

ENREACH CONTACT

DOCUMENTACIÓN DEL USUARIO

Estado: junio 2026

CONTENIDO

Introducción.....	4	7.4 Utilizar contactos de otras cuentas en Enreach Contact	22
Resumen de funciones.....	5	Añadir y eliminar favoritos.....	24
Iniciar sesión - Primeros pasos.....	6	Telefonía.....	25
3.1 Iniciar sesión.....	6	9.1 Iniciar y finalizar llamadas.....	25
3.2 Vincular la tarjeta SIM y seleccionar el tipo de conexión.....	6	9.1.1 Opciones durante una llamada.....	27
Interfaz de usuario.....	7	9.1.2 Anuncia y contesta llamadas.....	30
4.1 Panel de Control.....	7	9.1.3 Cambiar entre llamadas de la app y GSM.....	30
4.1.1 Señalización de estado e identificación de llamada.....	7	9.2 Mostrar llamadas activas.....	31
4.1.2 Accesibilidad.....	8	9.2.1 Transferencia de dispositivo durante una llamada.....	31
4.1.3 Mi perfil.....	9	9.3 Establecer u ocultar números de teléfono.....	33
4.2 Contactos.....	10	9.4 Iniciar una llamada de conferencia.....	33
4.3 Recientes.....	11	9.5 Utilizar Enreach Contact por Bluetooth en el coche.....	34
4.4 Chats.....	12	Shomi - Tu Asistente Personal.....	35
4.5 Teclado.....	12	10.1 Funciones.....	35
4.6 Ajustes.....	13	10.2 Preguntar a Shomi sobre el contenido de un resumen de llamada...	36
Configurar Enreach Contact.....	14	10.3 Borrar datos de conversación.....	36
5.1 Salir de Enreach Contact.....	15	10.4 Ejemplos.....	37
Configurar la señalización de estado.....	16	10.4.1 Análisis de llamadas.....	37
6.1 Estado propio.....	16	10.4.2 Grabar una reunión.....	38
6.1.1 Seleccionar el Estado de Presencia.....	16	10.4.3 Conversión inteligente de voz a texto.....	39
6.2 Sincronización con Microsoft Teams.....	17	10.5 Protección de datos & Uso del modelo de IA.....	39
Búsqueda y visualización de contactos.....	19	Desvío de llamadas.....	40
7.1 Búsqueda de contactos.....	19	11.1 Desvío Incondicional.....	40
7.2 Opciones del perfil de contacto.....	20	11.2 Desvío Condicional.....	40
7.3 Seleccionar una fuente de contacto.....	21	Tipo de conexión.....	41
		12.1 Vincular la tarjeta SIM.....	43
		12.2 Configurar el tipo de conexión.....	44

Reproducir y gestionar los mensajes del buzón de voz	45
13.1 Gestionar los mensajes del voz	45
Chats	47
14.1 Mensajes directos	47
14.2 Salas	47
14.3 Envía fotos, vídeos y archivos	49
14.4 Utilizar el Portapapeles Universal	50
14.5 Dictar mensajes de chat	50
14.6 Chat con Shomi	51
14.7 Más opciones en el área de chat	51
¿Cómo convertirme en probador de versión beta?	53
Requisitos	54

1 INTRODUCCIÓN

Con Enreach Contact tienes una solución VoIP fácil de usar, diseñada para una comunicación rápida e intuitiva con tus contactos, convirtiendo tu iPhone y/o iPad en una extensión de pleno derecho de tu sistema telefónico.

2 RESUMEN DE FUNCIONES

Contactos

- Búsqueda y visualización de contactos
- Visualizar y utilizar contactos locales (Seleccionar una fuente de contacto)
- Añadir y eliminar favoritos
- Utilizar contactos de otras cuentas en Enreach Contact

Señalización de estado

- Estado propio (Automático, Ausente, Ocupado, Desconectado)

Telefonía

- Iniciar y finalizar llamadas
- Silenciar el micrófono
- Cambiar entre dos interlocutores activos (Alternar)
- Hacer llamadas usando un dispositivo Bluetooth
- Seleccionar el tipo de conexión para las llamadas entrantes y salientes
- Seleccionar dispositivo para llamadas entrantes

Recientes

- Visualización de la fecha y la hora de todas las llamadas
- Visualización de llamadas perdidas
- Iniciar llamadas directamente desde la lista de Recientes
- Reproducir mensajes de voz

Shomi - Tu Asistente Personal

- Análisis de llamadas
- Buzón de voz inteligente

- Resúmenes de reuniones

Chats

- Enviar y recibir mensajes de chat
- Enviar fotos, vídeos y archivos
- Mensajes directos y salas de chat
- Copiar y pegar contenido entre dispositivos Apple utilizando el Portapapeles Universal
- Chat con Shomi

3 INICIAR SESIÓN - PRIMEROS PASOS

Si Enreach Contact no está ya configurado en tu iPhone/iPad, descárgate la aplicación de la App Store.

Si has recibido un correo electrónico de tu administrador, un enlace al operador te llevará a la opción de asignar una contraseña.

Realiza los siguientes pasos:

- 1 *Iniciar sesión*
- 2 *Vincular la tarjeta SIM y seleccionar el tipo de conexión*

3.1 INICIAR SESIÓN



Enreach Contact es una solución de VoIP. Debes estar conectado a Internet para iniciar y recibir llamadas.

Así accedes a Enreach Contact

- 1 Pulsa el icono de la aplicación para abrir Enreach Contact.
 - ✓ Aparece la página de inicio de sesión.
- 2 Introduce tu dirección de correo electrónico y tu contraseña. Ya has asignado la contraseña en Operator.
- 3 Pulsa en **Iniciar sesión**.
 - ✓ Has iniciado sesión en Enreach Contact.

3.2 VINCULAR LA TARJETA SIM Y SELECCIONAR EL TIPO DE CONEXIÓN

Se recomienda que vincules la tarjeta SIM a tu dispositivo para evitar llamadas duplicadas. Si la tarjeta SIM no está vinculada a tu dispositivo, las llamadas entrantes se señalizan tanto en la aplicación como a través de la red móvil. Sigue los pasos en *12.1 Vincular la tarjeta SIM*, página 43.




Ten en cuenta que la tarjeta SIM asignada a tu pedido de Enreach Contact debe estar activada en tu dispositivo, de lo contrario puede provocar un mal funcionamiento. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con tu administrador.

4 INTERFAZ DE USUARIO

La interfaz de usuario de Enreach Contact está diseñada para ofrecerte un acceso intuitivo a todos los datos de contacto almacenados de tus compañeros y socios comerciales. Está dividida en las áreas de [Contactos](#), [Recientes](#), [Panel de control \(incl. Ajustes\)](#), [Chat](#) y [Teclado](#).

Puedes acceder a Shomi, tu asistente personal con IA, desde cualquier parte de la interfaz de usuario —excepto desde la zona del teclado—

mediante el icono . Puedes encontrar más información sobre

Shomi en *10 Shomi - Tu Asistente Personal*, página 35.

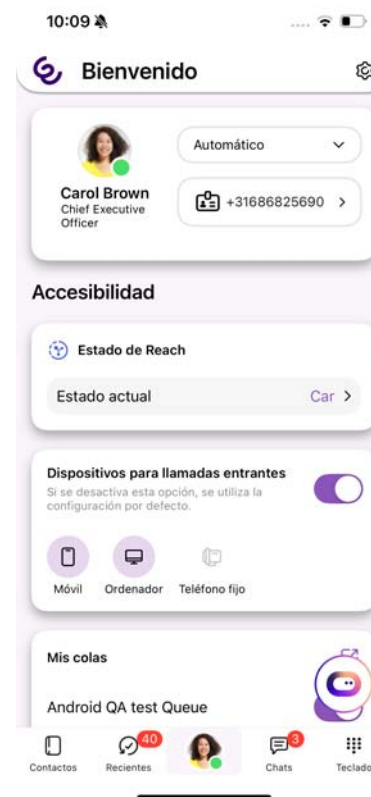
4.1 PANEL DE CONTROL

En el panel de control encontrarás una visión general de tu configuración. Aquí puedes hacer cambios directamente.

Puedes seleccionar tu [Señalización de estado e identificación de llamada](#) y ver de un vistazo qué identificador de llamadas utilizas para las llamadas salientes. Además, puedes ver en el área de [Accesibilidad](#) qué dispositivo has configurado para las llamadas entrantes. En [Mis colas](#) puedes ver en qué colas estás conectado. Puedes encontrar más información personal, como tu número de extensión o tu dirección de correo electrónico, en [Mi perfil](#).

La configuración de tu [Desvío de llamadas](#) también es visible en el panel de control y se puede personalizar directamente.

El panel de control es la ubicación central donde puedes realizar fácilmente cambios en la configuración. Puedes acceder a ella en cualquier momento a través de tu foto de perfil, en el centro de la barra de menú.



4.1.1 SEÑALIZACIÓN DE ESTADO E IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

Al establecer tu estado, puedes proporcionar a tus contactos información sobre tu disponibilidad. Puedes seleccionar tu estado en el panel de control. Puedes encontrar más información sobre cómo configurar el estado de presencia en *6 Configurar la señalización de estado*, página 16.

Usando el menú desplegable, puedes seleccionar el número de teléfono que se mostrará en tus llamadas salientes. También puedes suprimir la señalización del número de teléfono. Puedes encontrar más información en *9.3 Establecer u ocultar números de teléfono*, página 33

4.1.2 ACCESIBILIDAD

En el área **Accesibilidad**, especifica qué dispositivo final quieres utilizar para las llamadas entrantes. También puedes entrar y salir en los campos de espera y configurar y activar el desvío de llamadas.

Estado de REACH

Aquí se muestra tu estado REACH actual. Depende de la configuración realizada en la app REACH o en Operator.

Puedes desactivar tu estado actual con un estado establecido manualmente. Puedes encontrar más información en la [documentación de REACH](#).

Así activas la sobrescritura manual de estado

- 1 En el área de **estado de REACH**, pulsa sobre el estado y luego selecciona el estado que quieras establecer manualmente en el campo desplegable.
- 2 Si es necesario, selecciona el día y la hora en que expira el estado establecido manualmente.
- 3 Pulsa en **Atrás**.
 - ✓ Tu anulación de estado establecida manualmente está activa.

Puedes volver a desactivar el estado manual pulsando sobre .

Selección de dispositivo para llamadas entrantes

Si no quieres utilizar la configuración predeterminada de REACH para los dispositivos utilizados para las llamadas entrantes, puedes anular la configuración en la aplicación Enreach Contact.

Esta opción sobrescribe tus ajustes de REACH.



Tu perfil de REACH estándar lo gestiona tu administrador en Operator.

Así se selecciona un dispositivo para las llamadas entrantes

Si no quieres utilizar tu configuración REACH estándar para los dispositivos utilizados para las llamadas entrantes, puedes sobrescribir la configuración en la aplicación Enreach Contact.

Esta opción sobrescribe tus ajustes de REACH. Si no activas esta opción, tu configuración de REACH estará siempre activa.



Tu perfil de REACH estándar lo gestiona tu administrador en Operator.

Según la configuración, puedes seleccionar distintos dispositivos para las llamadas entrantes. Están disponibles las siguientes opciones:

- Móvil
- Desktop
- Fijo



Para más información sobre la selección de las opciones del dispositivo y los posibles escenarios, consulta *12 Tipo de conexión*, página 41.


- 1 Abre tu **panel de control**.
- 2 Activa **Dispositivos para llamadas entrantes**.
- 3 Pulsa sobre el dispositivo o dispositivos que quieras seleccionar para las llamadas entrantes.
 - ✓ Tu configuración de REACH se sobrescribirá y las llamadas entrantes se enviarán al dispositivo o dispositivos seleccionados.

Mis colas


Las colas se utilizan para la distribución automática de llamadas.

Así puedes iniciar y cerrar sesión en las colas

- 1 Pulsa en  junto a **Mis colas**.

- Activa las colas en las que quieras entrar o desactiva las colas de las que quieras salir.
 - ✓ Te conectas y desconectas en las colas.
 - ✓ Vuelve al panel de control pulsando en . Allí también puedes salir directamente de las colas.



El número de usuarios conectados a una cola se muestra junto al interruptor correspondiente. Si el icono es rojo  y muestra "1", eres el último usuario conectado en esta cola.


Desvío de llamadas

Aquí especificas cuándo y dónde quieres desviar las llamadas entrantes. El desvío de llamadas puede ser inmediato (incondicional) o activarse en caso de no responder (condicional). Si un desvío está activado se muestra en el menú junto a tu foto de perfil. Puedes encontrar más información en *11 Desvío de llamadas*, página 40

4.1.3 MI PERFIL

En la sección **Mi perfil**, puedes ver tu extensión, tus distintos números de teléfono y tu dirección de correo electrónico, además de cambiar tu puesto y estado, y añadir o quitar números o correos adicionales.

Así cambias tu foto de perfil

- Pulsa en  en el área de **Mi perfil**.
- Pulsa sobre la foto de perfil. Tienes las siguientes opciones:
 - Haz una foto
Se abre la aplicación de la cámara y puedes hacer una nueva foto.
 - Elegir foto
Elige tu foto de perfil entre tus fotos existentes.
 - Navega por
Puedes buscar en las distintas carpetas de tu iPhone una imagen

que quieras utilizar.

- Utiliza Memoji o Emoji
Elige un memoji o emoji de la colección existente o crea el tuyo propio.

- Pulsa **Atrás** para confirmar la selección.



Para hacer fotos o utilizar fotos de la galería, tienes que permitir que Enreach Contact acceda a las fotos, medios y otros archivos si es necesario.




Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.




Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.

Así añades un puesto de trabajo


- Pulsa en  en el área de **Mi perfil**.
- Introduce el título de tu trabajo actual en el campo **Trabajo**.
- Pulsa **Atrás** para guardar los cambios.
 - ✓ El cargo es visible para tus contactos en tu perfil.

Así añades un número de teléfono

- Pulsa en  en el área de **Mi perfil**.
- Pulsa **+ NÚMERO**.
- Selecciona qué tipo de número de teléfono es, por ejemplo, privado, de oficina, móvil, etc.
- Introduce el número de teléfono.

- 5 Pulsa **Atrás** para guardar los cambios.
 - ✓ El número de teléfono es visible para tus contactos en tu perfil.

Así añades una dirección de correo electrónico

- 1 Pulsa en  en el área de **Mi perfil**.
- 2 Pulsa **+ CORREO**.
- 3 Selecciona qué tipo de dirección de correo electrónico es, por ejemplo, privado, de oficina, etc.
- 4 Introduce el dirección de correo electrónico.
- 5 Pulsa **Atrás** para guardar los cambios.
 - ✓ La dirección de correo electrónico es visible para tus contactos en tu perfil.

4.2 CONTACTOS

En el área **Contactos** encontrarás los datos de contacto de tus compañeros y, si permites el acceso, de tus contactos, que tienes almacenados en el iPhone. Puedes añadir contactos a tus favoritos. Puedes utilizar un filtro (Compañeros, Empresa, Personal y Local) para limitar la visualización de los contactos. También puedes filtrar tus contactos por favoritos, así como ver sólo los contactos cuyo estado de campo de línea ocupada esté configurado como **Disponible**. Ver **7 Búsqueda y visualización de contactos**, página 19.



Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.



Los datos se actualizan automáticamente a intervalos cíclicos. Para actualizar tus contactos manualmente, arrastra el contenido de la lista con el dedo.

Campo de búsqueda

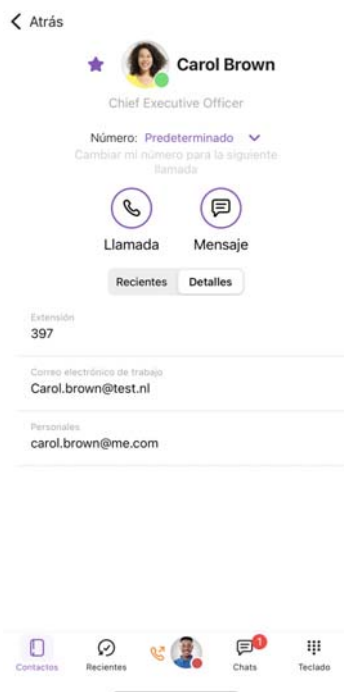
En el campo de búsqueda, puedes buscar tus contactos por nombre, apellido y número de teléfono. La búsqueda puede limitarse adicionalmente mediante un filtro.

 Nombre o número de teléfono

Para más información, ver **7.1 Búsqueda de contactos**, página 19.

Perfil de contacto

Cuando pulsas sobre un contacto en la lista de contactos, se muestra el perfil del contacto correspondiente. Aquí puedes ver la foto de perfil, el mensaje de estado y toda la información de contacto disponible (por ejemplo, números de teléfono y dirección de correo electrónico) del contacto, si está almacenada. Desde aquí puedes iniciar llamadas directamente, añadir contactos a tus favoritos, así como enviar un correo electrónico o un mensaje directo a tu contacto.




Para más información, ver [7.2 Opciones del perfil de contacto](#), página 20.

4.3 RECIENTES

La lista **Recientes** muestra todas las llamadas entrantes, salientes y perdidas en orden cronológico.

Proporciona una visión rápida de las llamadas anteriores y te permite devolver las llamadas directamente cuando sea necesario. Además, la lista de llamadas se ha ampliado y ahora muestra información adicional sobre llamadas de grupo, colas de llamadas y capturas de llamadas.

Puedes utilizar el campo de búsqueda para buscar nombres o números de teléfono concretos dentro de la lista.

También puedes filtrar la lista de llamadas según los siguientes tipos de llamada utilizando la opción de filtro  :

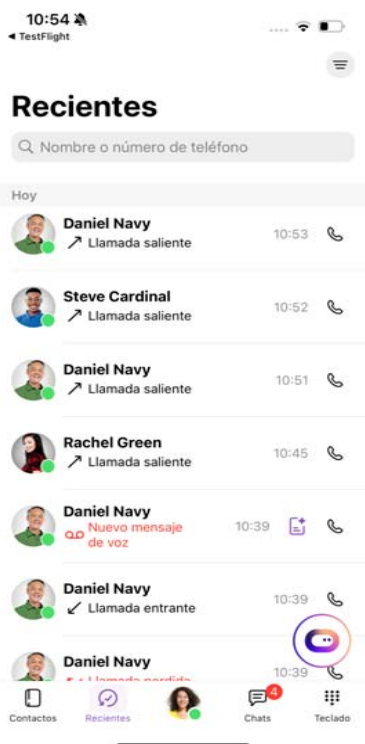
- Llamadas entrantes
- Llamadas salientes
- Llamadas perdidas
- Resúmenes - llamadas analizadas con Shomi
- Mensajes de voz



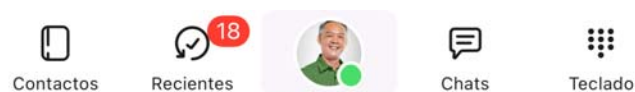
Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.



Si has perdido o rechazado llamadas, el número de llamadas perdidas se muestra en la barra junto a **Recientes** si el área no está enfocada.

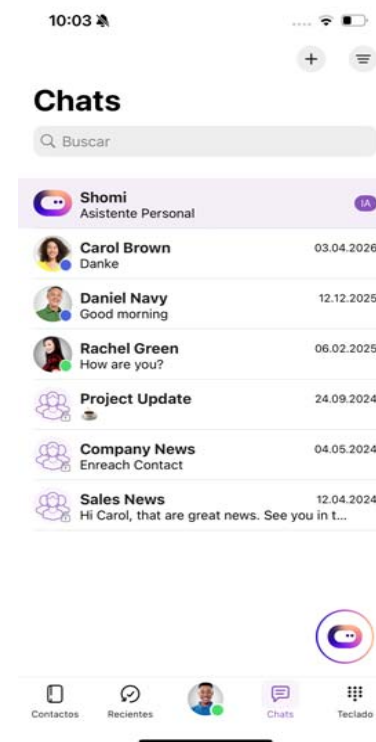


Los datos se actualizan automáticamente a intervalos cíclicos. Para actualizar manualmente tus recientes, arrastra hacia abajo el contenido de la lista con el dedo.


4.4 CHATS

En la sección **Chat** puedes enviar mensajes de texto a uno o varios participantes. Ver también capítulo *14 Chats*, página 47.

Además, aquí puedes utilizar Shomi, el Asistente Personal, y hacer preguntas sobre sus funciones. Ver también capítulo *14.6 Chat con Shomi*, página 51.




4.5 TECLADO

El icono  te proporciona un teclado numérico que puedes utilizar para introducir números de teléfono directamente, como en un teléfono convencional. Puedes copiar números de teléfono y caracteres

DTMF de otras aplicaciones y pegarlos en el campo de entrada situado encima del teclado. Ver también capítulo *Así inicias una llamada desde el marcador.*, página 26.




4.6 AJUSTES

Puedes encontrar los **Ajustes** a través del icono  en la esquina superior derecha del panel de control. Aquí puedes hacer varios ajustes para diferentes áreas de la app y cerrar sesión en Enreach Contact. Ver también capítulo 5 *Configurar Enreach Contact*, página 14.

5 CONFIGURAR ENREACH CONTACT

Este capítulo describe cómo configurar varias funciones de Enreach Contact.

En la sección **Ajustes**  puedes encontrar y ajustar la configuración de diferentes temas.

Llamadas

Configuración	Explicación
Tipo de conexión	<p>Aquí puedes decidir cómo se deben realizar las llamadas: Por GSM o a través de la aplicación Enreach Contact. Están disponibles las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sólo app ● Sólo GSM ● App preferida ● GSM preferido <p>Para asegurarte de que las llamadas entrantes se identifiquen correctamente a partir de los contactos de esta aplicación, activa la opción Bloqueo e ID de llamadas en los ajustes de iOS.</p> <p>Puedes encontrar más información en <i>Vinculación de la tarjeta SIM</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bloqueo e identificación de llamadas <p>La opción Bloqueo e ID de llamadas permite a iOS reconocer y mostrar correctamente las llamadas entrantes utilizando los contactos y datos de la aplicación. Esto significa que las extensiones internas o los nombres de empresa, por ejemplo, también pueden identificarse durante las llamadas GSM. Si la función está desactivada, estas funciones ampliadas de visualización e identificación no están disponibles. Para poder usar la app al máximo, debes activar esta autorización en los ajustes del teléfono iOS.</p>
Tarjeta SIM	<p>Aquí puedes ver si tu tarjeta SIM está vinculada y con qué dispositivo. Pulsa esta opción para vincular tu tarjeta SIM a tu dispositivo. Puedes encontrar más información en 12 Tipo de conexión, página 41</p>

Chat

Configuración	Explicación
Notificaciones del chat	Aquí puedes especificar si quieres recibir notificaciones sobre nuevos mensajes de chat, además de las notificaciones de llamadas perdidas y del buzón de voz. Se te informará incluso si la aplicación se está ejecutando en segundo plano. Puedes especificar cómo deben señalizarse las notificaciones dentro de los ajustes del iPhone en Ajustes Notificaciones Enreach Contact.

Shomi

Puedes personalizar distintos ajustes y comportamientos de Shomi.

Opción	Explicación
Shomi en la parte superior de la lista	Activa esta opción para que Shomi aparezca siempre arriba en tu lista de contactos.
Enviar resúmenes automáticamente por correo	Activa esta opción para enviar automáticamente por correo electrónico los resúmenes creados por Shomi.
Enviar resúmenes automáticamente al CRM	Activa esta opción para enviar automáticamente los resúmenes creados por Shomi a tu CRM.

Información

Configuración	Explicación
Acerca de	Aquí encontrará información sobre la aplicación.
Política de privacidad	Pulsa aquí para ver la política de privacidad.
Contrato de Licencia de Usuario Final	Pulsa aquí para ver el acuerdo de licencia
Ayuda en línea	Pulsa aquí para acceder a la ayuda online de la aplicación.

Configuración	Explicación
Compartir registros	Aquí tienes la posibilidad de compartir registros sobre la aplicación.

Cerrar sesión

Puedes darte de baja aquí, consulta también [5.1 Salir de Enreach Contact](#), página 15.



Enreach Contact es una solución de VoIP. Debes estar conectado a Internet para iniciar y recibir llamadas.



Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.

5.1 SALIR DE ENREACH CONTACT

Así sales de Enreach Contact

- 1 Pulsa en
- 2 Pulsa en [Cerrar sesión](#).
✓ Ya no estás conectado a Enreach Contact y ya no recibirás llamadas ni mensajes.

6 CONFIGURAR LA SEÑALIZACIÓN DE ESTADO

La función de señalización de estado es una herramienta útil para indicar tu disponibilidad a tus contactos.

6.1 ESTADO PROPIO

Puedes establecer tu propio estado de presencia individualmente. Las opciones disponibles son [Automático](#), [Aparecer como ausente](#), [Ocupado](#) y [Desconectado](#).



6.1.1 SELECCIONAR EL ESTADO DE PRESENCIA

El estado de presencia se muestra en forma de icono en la parte inferior derecha de tu foto de perfil.

La siguiente información de estado está disponible:

Estado	Símbolo	Explicación
Automático		Disponible Este estado indica a tus contactos que estás conectado a un teléfono de sobremesa o que una tarjeta SIM Enreach Contact está vinculada a tu usuario y que, por tanto, se te puede localizar en un teléfono móvil. No has iniciado sesión en Enreach Contact Desktop o en la aplicación móvil.
		En línea Este estado indica que has iniciado sesión en Enreach Contact Desktop y Enreach Contact Mobile
Ausente		Desconectado Este estado indica que no has iniciado sesión en ningún terminal ni cliente.
		Este estado indica que actualmente no estás disponible.
Ocupado		Este estado indica que estás ocupado, por ejemplo, en una llamada o en una reunión.
Aparecer desconectado		Con esta opción, tu estado se indica como desconectado en todos los terminales y en Enreach Contact Mobile y en el aplicativo de escritorio.

Si seleccionas **Automático**, el estado lo establece el sistema y señala automáticamente tu disponibilidad actual. **Ausente**, **Ocupado** y **Desconectado** que puedes seleccionar tú mismo.

Así estableces tu estado

- 1 Pulsa tu estado junto a tu foto de perfil en el panel de control.
- 2 Selecciona la foto deseada.
 - ✓ El icono de estado de tu foto de perfil cambia. Tus contactos verán el estado seleccionado.

6.2 SINCRONIZACIÓN CON MICROSOFT TEAMS

Tu estado de presencia en Microsoft Teams se puede sincronizar con tu estado de presencia en Enreach Contact. La activación la haces tú en Enreach Contact Desktop o tu administrador en Operator. Puedes consultar la documentación de Enreach Contact Desktop para obtener más información sobre la [Integración con Microsoft](#).

Efectos del estado de Microsoft Teams en el estado Enreach Contact.

En las tablas siguientes se explican las reglas de sincronización. Muestran cómo un estado configurado en Microsoft Teams (manualmente o automáticamente) se refleja en Enreach Contact y cómo un estado de Enreach Contact se muestra en Microsoft Teams.

Estado de Teams (configurado por el usuario)	Estado de Teams (configurado automáticamente, según la actividad)	Estado resultante en Enreach Contact
Disponible	Disponible	En línea
	Disponible, Fuera de la oficina	En línea
Ocupado	Ocupado	Ocupado
	En una llamada	En MS Teams llamada
	En una reunión	En reunión del calendario
No molestar		Ocupado
	Presentando	En MS Teams llamada
Ausente		Ausente
	Última conexión <hora>	Ausente
Vuelvo enseguida		Ausente

Estado de Teams (configurado por el usuario)	Estado de Teams (configurado automáticamente, según la actividad)	Estado resultante en Enreach Contact
Aparecer desconectado		Sin sincronización
	Desconectado	Sin sincronización



Si la sincronización con Teams está activada en Oerator o en Enreach Contact Desktop, el estado del móvil siempre se sincroniza con Teams, aunque hayas cerrado la sesión en Enreach Contact Desktop.

Efectos del estado de Enreach Contact en el estado de Microsoft Teams

Estado de Enreach Contact (configurado por el usuario)	Estado de Enreach Contact (configurado automáticamente, según la actividad o a través de REACH)	Estado resultante de Microsoft Teams
Ocupado		Sin sincronización
	En una llamada	En una llamada
Ausente	Ausente	Sin sincronización
Aparecer desconectado	Desconectado	Sin sincronización

7 BÚSQUEDA Y VISUALIZACIÓN DE CONTACTOS

En el menú **Contactos** tienes varias opciones para encontrar y mostrar tus contactos.



Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.



Observa los números de emergencia específicos de cada país y asegúrate de que, al guardar los contactos, no especifiques un número o una extensión que coincida con un número de emergencia. Se bloquean al llamar.

7.1 BÚSQUEDA DE CONTACTOS

El campo de búsqueda de contactos se encuentra encima de la lista de contactos. Desliza el dedo hacia abajo en la lista de contactos si el campo de búsqueda aún no es visible. Puedes introducir un nombre o un apellido, una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para buscar entre tus contactos.

🔍 Nombre o número de teléfono

Los resultados de la búsqueda se actualizan automáticamente y se agrupan semánticamente a medida que se introduce cada carácter.

Además, puedes filtrar los contactos que tengan el estado **Disponible** o que estén dentro de tus favoritos.



Para desplazarte rápidamente por tu lista de contactos, utiliza la barra de letras situada en la parte derecha de la pantalla de tu iPhone. Para ello, pulsa la barra de letras y, sin levantarla, mueve el dedo arriba y abajo hasta la letra que quieras encontrar. Para desplazarte a la parte superior de la lista, pulsa la barra de estado o la hora en la parte superior de tu iPhone.

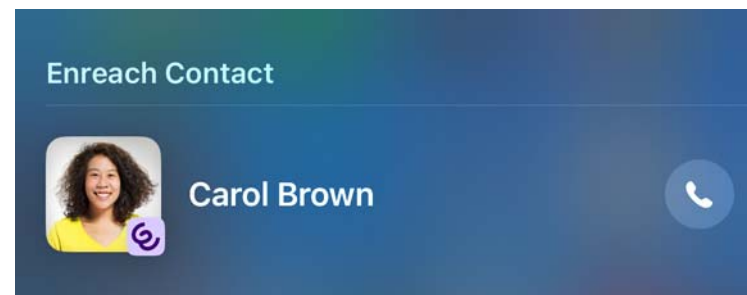
También puedes utilizar la función de búsqueda de tu iPhone o iPad para buscar contactos en Enreach Contact.

Así utilizas la función de búsqueda de tu dispositivo iOS

- 1 Desliza el dedo hacia abajo desde el centro de la pantalla de inicio.
 - ✓ Aparece el campo de búsqueda.
- 2 Dicta o escribe el nombre que quieres buscar en Enreach Contact.
 - ✓ Se enumeran todas las entradas con los nombres introducidos. Puedes pulsar **Mostrar más** para mostrar más resultados.
- 3 Pulsa sobre un resultado de búsqueda para abrirlo.
 - ✓ Los datos de contacto se abren directamente en la aplicación Enreach Contact.

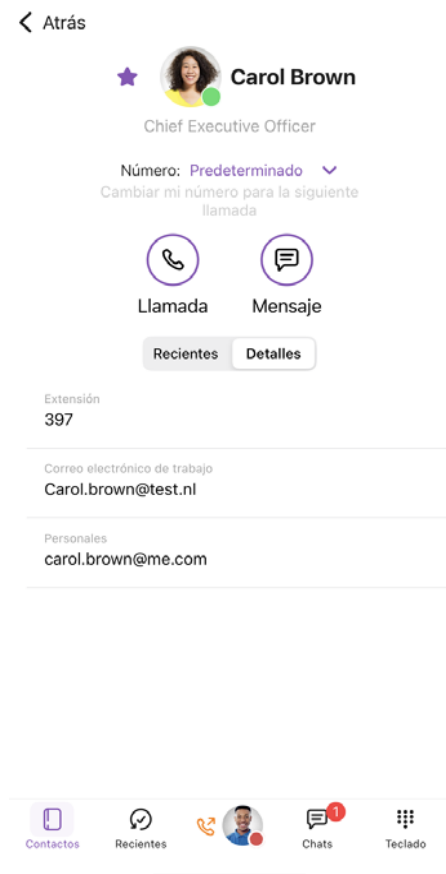


Tienes que permitir que la aplicación y su contenido se muestren en la búsqueda en [Ajustes](#) | [Enreach Contact](#) | [Siri & Buscar](#).




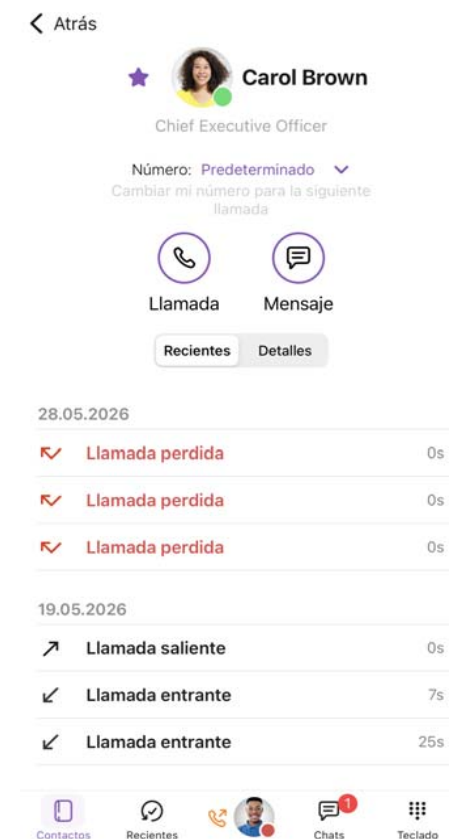
7.2 OPCIONES DEL PERFIL DE CONTACTO

Tienes varias opciones a través del perfil de tus contactos. Puedes ver la foto de perfil, el mensaje de presencia y toda la información de contacto disponible (por ejemplo, números de teléfono y direcciones de correo electrónico) de tu contacto, si está almacenada. Desde aquí puedes iniciar llamadas directamente, añadir contactos a tus favoritos, así como enviar un correo electrónico o un mensaje directo.





Así accedes a la lista de contactos recientes o a la información de contacto del perfil

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa en el contacto cuyo perfil quieras ver.
 - ✓ Se muestra la información de contacto almacenada, como la extensión, los números de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- 3 Pulsa **Recientes**.
 - ✓ Se muestra la lista de llamadas con este contacto.



- 4 Pulsa **Llamade** para volver a ver la información del contacto.



Así envías un correo electrónico desde el perfil de contacto

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa en el contacto cuyo perfil quieras ver.
 - ✓ Se muestra la información de contacto almacenada, como la extensión, los números de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- 3 Pulsa  o la dirección de correo electrónico del perfil del contacto.
 - ✓ La aplicación "Correo" de tu iPhone se abre para redactar un correo electrónico.






Sólo puedes enviar un correo electrónico a un contacto si tiene una dirección de correo electrónico almacenada en el perfil de contacto.

Así inicias un chat desde el perfil del contacto

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa en el contacto cuyo perfil quieras ver.
 - ✓ Se muestra la información de contacto almacenada, como la extensión, los números de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- 3 Pulsa en .
 - ✓ Se abre el chat con el contacto y puedes escribir un mensaje de chat.

Así inicias una llamada desde el perfil de contacto

- 1 Pulsa .

- 2 Pulsa en el contacto cuyo perfil quieras ver.
 - ✓ Se muestra la información de contacto almacenada, como la extensión, los números de teléfono y la dirección de correo electrónico.
- 3 Pulsa en .
 - ✓ Si hay al menos dos números de teléfono almacenados en el perfil del contacto, aparece un menú para seleccionar un número de teléfono.
- 4 Pulsa el número de teléfono que quieras utilizar para llamar al contacto por defecto.
 - ✓ Se establece la llamada.
 - ✓ Cuando vuelvas a pulsar , a partir de ahora se marcará el número de teléfono que seleccionaste la primera vez.



Para marcar uno de los otros números de teléfono almacenados del contacto, tócalo en el perfil del contacto. La llamada a este número de teléfono se establecerá inmediatamente, consulta *Así inicias y finalizas una llamada desde la lista de contactos*, página 25.

7.3 SELECCIONAR UNA FUENTE DE CONTACTO

Puedes seleccionar individualmente qué fuentes de contacto deben aparecer en tu lista de contactos. Además, los contactos mostrados se pueden filtrar por favoritos y/o disponibilidad. Por ejemplo, si has seleccionado la fuente de contacto **Compañeros** y el filtro **En línea**, puedes ver rápidamente quiénes de tus Compañeros están disponibles.



Fuente de contacto	Explicación
Servicios	Todos los servicios de la empresa, por ejemplo, grupos, marcación rápida e IVR
Personales	Todos los contactos personales almacenados en el servidor
Locales	Todos los contactos almacenados en tu dispositivo
Grupos	Grupos de extensión
Colas	Grupos ACD
Empresa	Contactos externos visibles para todos los empleados

- Activa los filtros y grupos de contactos que se van a mostrar.
- Pulsa **OK**.
✓ Encima de la lista de contactos, puedes ver qué filtros están seleccionados.
- Pulsa la cruz de un filtro para desactivarlo.



Para seleccionar su lista individual de contactos

- Sobre la lista de contactos, pulsa .
 - ✓ Aparece una barra con filtros y grupos de contactos adicionales. Puedes combinar los filtros con los siguientes grupos de contactos:

Filtro	Explicación
Favoritos	Contactos que has marcado como favoritos
En línea	Contactos que están en línea

Fuente de contacto	Explicación
Compañeros	Se muestran todos los empleados de su empresa






Todos los contactos almacenados localmente permanecen locales y no se suben al servidor Enreach Contact. Debes permitir que la aplicación acceda a tus contactos almacenados localmente para poder verlos. Puedes permitir el acceso en [Configuración](#) | Enreach Contact | [Contactos](#).

7.4 UTILIZAR CONTACTOS DE OTRAS CUENTAS EN ENREACH CONTACT

Puedes ver tus contactos de otras cuentas, como Google o Exchange en Enreach Contact y utilizar la información de contacto para hacer llama-

das o escribir correos electrónicos. Para ello, primero debes integrar los contactos de estas cuentas localmente en tu iPhone.

Así utilizas contactos de otras cuentas en Enreach Contact

- 1 En tu pantalla de inicio, pulsa .
- 2 Pulsa [Apps | Contactos | Cuenta de contactos | Añadir cuenta](#).
- 3 Selecciona una cuenta e identifícate con tus datos de usuario.
- 4 Activa la opción [Contactos](#).
 - ✓ Los contactos de tu cuenta añadida aparecen localmente en tu iPhone.
- 5 Abre la aplicación Enreach Contact.
- 6 Pulsa en .
- 7 En , selecciona el filtro [Locales](#) para ver tus contactos locales, incluidos los contactos integrados desde otras cuentas.
 - ✓ Puedes utilizar la información de contacto almacenada en otras cuentas para marcar números de teléfono y escribir correos electrónicos desde Enreach Contact.



Si tienes más de una cuenta disponible en tu iPhone, puedes cambiar la visualización de contactos en [Contactos | Grupos](#) para restringir la visualización de contactos. Sólo se mostrarán en tu iPhone los contactos de las cuentas seleccionadas aquí.

Esta limitación no es adoptada por Enreach Contact. Todos los contactos almacenados localmente de todas las cuentas se mostrarán en Enreach Contact si el filtro [Locales](#) está activado o todos los filtros están desactivados.

8 AÑADIR Y ELIMINAR FAVORITOS

Los/as compañeros/as y socios/as comerciales con los que hablas a menudo por teléfono pueden guardarse como favoritos. Puedes filtrar por ellos en la lista de contactos.





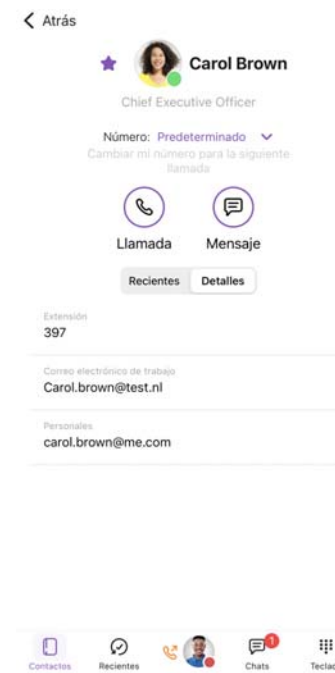
Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.



Así añades un contacto a tus favoritos

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa el contacto que quieras añadir a tus favoritos.
 - ✓ Se abre el perfil del contacto.
- 3 En el perfil del contacto, pulsa .



- ✓ El contacto se añade a tus favoritos.

Así eliminas contactos de tus favoritos

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa el contacto que quieras eliminar de tus favoritos.
 - ✓ Se abre el perfil del contacto.
- 3 En el perfil del contacto, pulsa .
 - ✓ El contacto se elimina de tus favoritos.

9 TELEFONÍA

Cuando se trata de funciones de comunicación avanzadas, Enreach Contact cumple con todas las expectativas. En este capítulo encontrarás descripciones detalladas de las funciones de telefonía de Enreach Contact.



Observa los números de emergencia específicos de cada país y asegúrate de que, al guardar los contactos, no especifiques un número o una extensión que coincida con un número de emergencia. Se bloquean al llamar.

9.1 INICIAR Y FINALIZAR LLAMADAS

Con Enreach Contact, tienes varias opciones para hacer llamadas.



Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.

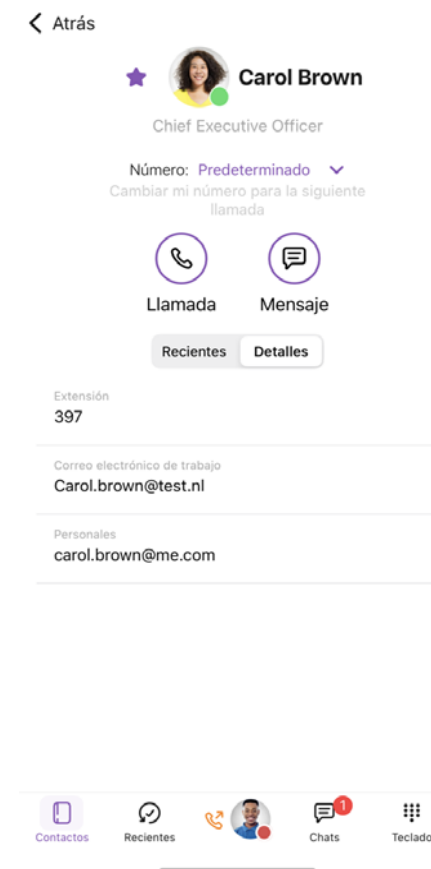
Así inicias y finalizas una llamada desde la lista de contactos



Los ajustes de REACH se adoptan por defecto. Para cambiar esto, consulta *Tipo de conexión*.

1 Pulsa sobre **Contactos** .

2 Pulsa el contacto deseado en la lista de contactos.
✓ Se abre el perfil del contacto.



3 Pulsa el **número de teléfono** al que quieres establecer una llamada.
✓ Se establece la llamada.

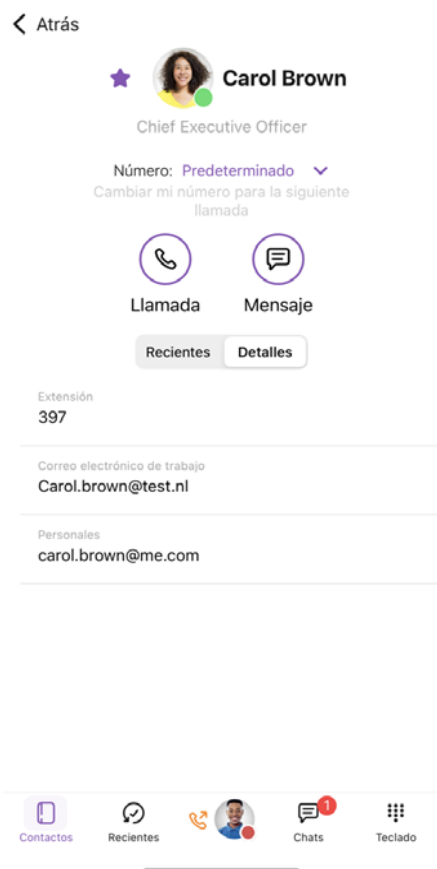


Para cambiar el tipo de conexión seleccionado en los ajustes una vez para la siguiente llamada, pulsa firmemente sobre el número de teléfono dentro del perfil del contacto y selecciona el tipo de conexión deseado.



4 Pulsa  para finalizar la llamada.

Así estableces un número de teléfono predeterminado para un contacto.

- 1 Pulsa el contacto deseado en la lista de contactos.
 - ✓ Se abre el perfil del contacto.






- 2 Pulsa en **Número** y selecciona un identificador de llamadas distinto al que hayas establecido como predeterminado en Configuración o selecciona **Oculto** si no quieres señalar un número de teléfono.
- 3 La selección sólo es válida para esta llamada. Después, se volverán a aplicar los ajustes que hayas definido en la configuración.

- 4 Pulsa en **Llamar** .
 - ✓ Si hay al menos dos números de teléfono almacenados en el perfil del contacto, aparece un menú para seleccionar un número de teléfono.
- 5 Pulsa el número de teléfono que quieras utilizar para llamar al contacto por defecto.
 - ✓ Se establece la llamada.
 - ✓ Si vuelves a pulsar en  Llamar, a partir de ahora siempre se marcará el número de teléfono que seleccionaste la primera vez.



Para marcar uno de los otros números de teléfono almacenados del contacto, tócalo en el perfil del contacto o mantén pulsado el icono del auricular y selecciona el número de teléfono deseado. La llamada a este número de teléfono se establecerá inmediatamente.

Así inicias y finalizas una llamada a través de la lista de Recientes

- 1 Pulsa en **Recientes** .
- 2 Pulsa la entrada deseada en la lista Recientes.
- 3 Pulsa en **Llamar** .
 - ✓ La llamada comienza.
- 4 Pulsa  para finalizar la llamada.




Para cambiar el tipo de conexión seleccionado en los ajustes una vez para la siguiente llamada, pulsa firmemente sobre la entrada dentro de la lista de llamadas y selecciona el tipo de conexión deseado.

Así inicias una llamada desde el marcador.

- 1 Pulsa en .
 - ✓ Se abre el marcador.



- Introduce el número de teléfono deseado utilizando los dígitos del marcador.
- Pulsa sobre  para iniciar el proceso de marcación.
 - ✓ La llamada comienza.



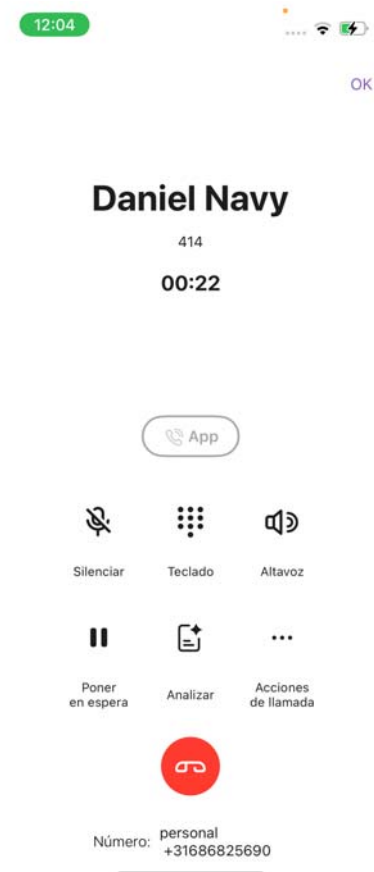
Si has copiado un número de teléfono o caracteres DTMF de otra aplicación al portapapeles, mantén pulsado el campo situado encima del teclado hasta que aparezca la opción **Pegar**.




Para cambiar el tipo de conexión seleccionado en los ajustes una vez para la siguiente llamada, pulsa firmemente el botón del auricular. Puedes cambiar el tipo de conexión para la siguiente llamada.

9.1.1 OPCIONES DURANTE UNA LLAMADA


Durante una llamada activa, tienes varias opciones.



Así pones una llamada en espera

- Durante una llamada activa, pulsa **Poner en espera**  para poner la llamada en espera.
 - ✓ La llamada se pone en espera y la otra parte oye música en espera. Vuelve a pulsar el botón para continuar la llamada.


Así silencias el micrófono

- 1 Durante una llamada activa, pulsa en **Silenciar**  para silenciar tu micrófono.
 - ✓ Tu contacto ya no puede oírte. Vuelve a pulsar el botón para anular el silencio.




En la barra de estado, un punto naranja indica que la app tiene acceso al micrófono.

Así activas el altavoz

- 1 Durante una llamada activa, pulsa en **Altavoz** .
 - ✓ En una ventana emergente se abre una lista con el altavoz y todos los dispositivos de audio emparejados, así como los posibles dispositivos finales.
- 2 Selecciona **Altavoz**.
 - ✓ El sonido se reproduce a través del altavoz.




Vuelve a pulsar en **Altavoz**  y selecciona tu iPhone/iPad para volver a apagar el altavoz o selecciona otro dispositivo de audio.

Así cambias tu dispositivo de salida de audio (AirPods/auriculares).


Durante una llamada activa, tienes la opción de cambiar el dispositivo de salida de audio. Puedes transferir una llamada realizada a través de tu iPhone/iPad a otra salida de audio, como tus AirPods u otros auriculares.




Tus AirPods u otros auriculares deben estar conectados al iPhone/iPad para que sean visibles en la selección.

- 1 Durante una llamada activa, pulsa en **Altavoz** .
 - ✓ Se abre una lista con todos los dispositivos de audio emparejados, así como tus dispositivos finales y altavoces.
- 2 Selecciona el dispositivo deseado.
 - ✓ El sonido se reproduce a través de este dispositivo.




Vuelve a pulsar **Altavoz**  y selecciona tu iPhone/iPad para anular la selección o selecciona un dispositivo de audio diferente.


Así utilizas el marcador


- 1 Durante una llamada activa, pulsa en el **teclado**  para utilizar el teclado.
 - ✓ Aparece el teclado y puede utilizarlo como menú de selección, por ejemplo.

Así transfieres una llamada sin consulta

- 1 Durante una llamada activa, pulsa en **Más**  para desviar la llamada.
- 2 Selecciona **Transferir directamente**.
- 3 Desplázate por tu lista de contactos o de recientes o busca en la lista de contactos para encontrar un contacto al que quieras transferir la llamada.
- 4 Pulsa el número de teléfono del contacto al que quieres transferir la llamada.
 - ✓ La llamada se transfiere al contacto deseado.

Así desvías una llamada con consulta

- 1 Durante una llamada activa, pulsa en **Más**  para desviar la llamada.
- 2 Selecciona **Añadir llamada**.

- Desplázate por tu lista de contactos o de recientes para encontrar un contacto al que quieras transferir la llamada.
 - Introduce un nombre o un número de teléfono en el campo de búsqueda.
- Pulsa en **Llamar** .
 - ✓ La primera llamada se pone en espera y puedes consultar con el abonado al que estás transfiriendo la llamada.
- Pulsa **Transferir** si quieres conectar a ambos participantes y abandonar tú la llamada.
 - ✓ La llamada se conecta entonces con el contacto deseado.

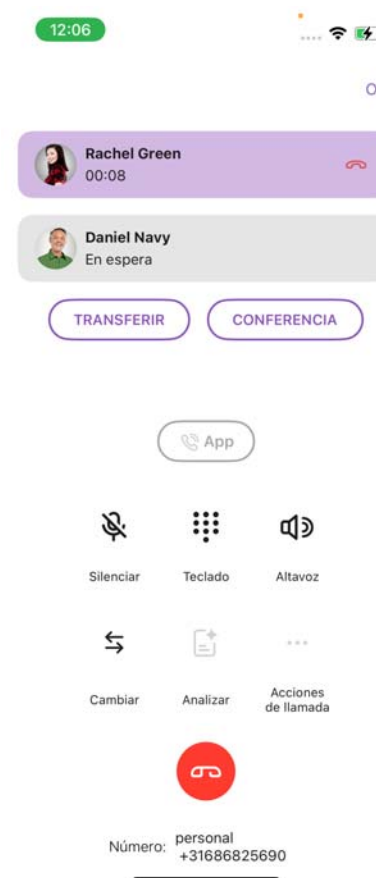
Así inicias una nueva llamada

- Durante una llamada activa, pulsa **Más** **•••**.
- Pulsa **Añadir llamada** para iniciar una nueva llamada.
- Desplázate por tu lista de contactos o busca en la agenda para encontrar un contacto al que quieras llamar.
 - ✓ Se llama al contacto correspondiente y la primera llamada se pone en espera.

Así cambias entre dos llamadas activas

Puedes cambiar entre dos llamadas. Si ya estás en una llamada, ésta se pondrá en espera. Tu interlocutor escuchará música en espera

- Durante una llamada activa, pulsa sobre el cliente en espera (con fondo gris) para hablar después con él.
 - ✓ La llamada activa se pone en espera y la llamada retenida anteriormente pasa a estar activa.



Así filtras el ruido de fondo durante una llamada (aislamiento de voz)

Si quieres que se filtren otros sonidos durante la llamada, activa el aislamiento de voz. Así, tu voz estará en primer plano y el ruido de fondo quedará bloqueado en una llamada a Enreach Contact.

- Durante la llamada, abre el Centro de Control.
- Pulsa sobre **Modo micrófono** y selecciona **Aislamiento de voz**.

Así incluyes el ruido ambiental (espectro amplio)

Para incluir tanto tu voz como los sonidos ambientales en tu llamada, activa el modo "Espectro amplio".

- 1 Durante la llamada, abre el Centro de Control.
- 2 Pulsa en **Modo micrófono** y selecciona **Espectro amplio**.



Las funciones **Aislamiento de voz** y **Espectro amplio** no son compatibles con todos los modelos de iPhone.


9.1.2 ANUNCIA Y CONTESTA LLAMADAS

Puedes utilizar la opción **Anunciar llamadas** para anunciar las llamadas entrantes a través de los auriculares y responderlas mediante el control por voz.

La opción **Anunciar llamadas** es compatible con los siguientes auriculares:

- AirPods Max
- AirPods Pro
- AirPods (2. Generación)
- Powerbeats Pro

Para que se anuncien y contesten las llamadas

- 1 En tu pantalla de inicio, pulsa .
- 2 Pulsa **Siri & Buscar | Anunciar llamadas**.
- 3 Selecciona la opción deseada:
 - Siempre
 - Auriculares y coche
 - Sólo auriculares.

Si tu iPhone está conectado a unos auriculares que admiten esta opción y entra una llamada para ti, Siri reconoce al interlocutor y te pregunta si quieres contestar.


- 4 Di "Sí" para aceptar la llamada o "No" para rechazarla.
 - ✓ Se te conecta con el abonado o se rechaza la llamada.

9.1.3 CAMBIAR ENTRE LLAMADAS DE LA APP Y GSM

Puedes hacer llamadas tanto a través de la app como por la red móvil nativa (GSM), siempre que tu tarjeta SIM esté vinculada a tu dispositivo. Ver también capítulo *12 Tipo de conexión*, página 41.

Así cambias de una llamada en la app a una llamada GSM

Actualmente estás haciendo una llamada a través de la app y quieres continuarla por la red móvil (GSM), por ejemplo porque sales de tu entorno Wi-Fi.

- 1 Pulsa en .
- 2 Selecciona **Llamada GSM**.
 - ✓ Ahora recibirás una llamada entrante del servidor.
- 3 Acepta la llamada a través de **Finalizar & Aceptar**.
 - ✓ La llamada de la app se termina automáticamente y la llamada continúa sin interrupciones por la red móvil (GSM).



Acepta las llamadas entrantes del servidor solo con **Finalizar y aceptar**, no con **Retener y aceptar**. Solo así se termina correctamente la llamada anterior en el servidor. Sin embargo, esta selección sólo aparece si las llamadas entrantes se muestran en modo de pantalla completa. Para ello, activa la opción **Pantalla completa** en **Ajustes | Aplicaciones | Teléfono | Llamadas entrantes**.

Así cambias de una llamada GSM a una llamada en la app

Actualmente estás haciendo una llamada por la red móvil (GSM) y quieres continuarla en la app, por ejemplo porque vuelves a tu entorno Wi-Fi.

- 1 Pulsa .

- 2 Selecciona **Llamada App**.
 - ✓ Ahora recibirás una llamada entrante del servidor.
- 3 Acepta la llamada a través de **Finalizar & Aceptar**.
 - ✓ llamada GSM se termina automáticamente y continúa sin interrupciones en la app.



Acepta las llamadas entrantes del servidor solo con **Finalizar y aceptar**, no con **Retener y aceptar**. Solo así se termina correctamente la llamada anterior en el servidor. Sin embargo, esta selección sólo aparece si las llamadas entrantes se muestran en modo de pantalla completa. Para ello, activa la opción **Pantalla completa** en **Ajustes | Aplicaciones | Teléfono | Llamadas entrantes**.

9.2 MOSTRAR LLAMADAS ACTIVAS

Durante una llamada activa, puedes desplazarte por las secciones de Enreach Contact o utilizar otras aplicaciones. Las llamadas activas se indican de dos formas diferentes: una barra verde en la barra de estado y un botón verde en cada sección de Enreach Contact. Se puede utilizar para volver a la aplicación o a la llamada.



Así vuelves a la aplicación Enreach Contact

- 1 Desde tu pantalla de inicio o la app que estés utilizando en ese momento, pulsa la barra de estado o la hora en la parte superior de tu iPhone.
 - ✓ Aparece la aplicación Enreach Contact.

Así vuelves a la llamada

- 1 En el área de Enreach Contact donde te encuentras, toca **Volver a la llamada** en la franja verde.
 - ✓ Se muestra la llamada activa. Puedes utilizar las opciones durante una llamada.

9.2.1 TRANSFERENCIA DE DISPOSITIVO DURANTE UNA LLAMADA

¿Estás en una llamada mediante Enreach Contact Desktop pero necesitas continuar la conversación mientras te desplazas? No hay problema: puedes transferir fácilmente la llamada a tu smartphone.

Para cambiar la llamada de Enreach Contact Desktop a la aplicación Enreach Contact

- 1 Abre la aplicación Enreach Contact.
 - ✓ Verás la llamada activa en curso.



2 Toca el encabezado **Volver a la llamada**.



3 Toca **Otro dispositivo**.

4 Elige si quieres continuar la llamada como una **llamada de la aplicación** o mediante **GSM**.

✓ Se iniciará una nueva llamada.

5 Responde la llamada y continúa la conversación en tu smartphone.

Para cambiar la llamada de la aplicación Enreach Contact a Enreach Contact Desktop

Estás actualmente en una llamada usando la aplicación Enreach Contact.

1 Toca **Acciones de llamada** ●●●.

- 2 Toca **Cambio de dispositivo** y selecciona **Ordenador**.
 - ✓ La llamada sonará en Enreach Contact Desktop.
- 3 Responde la llamada en tu escritorio y continúa la conversación.
 - ✓ La llamada en la aplicación Enreach Contact finalizará automáticamente.

9.3 ESTABLECER U OCULTAR NÚMEROS DE TELÉFONO

¿Tienes varios números de teléfono y quieres que uno de ellos sea señalado por defecto para las llamadas salientes?

¿O quieres hacer una llamada anónima? Enreach Contact te da la opción de ocultar tu número de teléfono para llamadas externas.

Así defines cuál de tus números de teléfono debe ser señalado por defecto

- 1 En el panel de control, toca tu número junto a tu foto de perfil.
- 2 Selecciona el número de teléfono que se mostrará para las llamadas salientes.
- 3 Filtra entre **Mi número** y **Números de la empresa** y utiliza la búsqueda para buscar partes o incluso un número completo.
 - ✓ El número seleccionado se señala entonces para cada llamada saliente, a menos que selecciones activamente un número diferente para cada llamada.

Así ocultas tu número de teléfono

- 1 En el panel de control, toca tu número junto a tu foto de perfil.
- 2 Selecciona **Oculto**.
 - ✓ Tu número de teléfono ya no se mostrará en el dispositivo de tu interlocutor inicies las llamadas.




Tu número de teléfono queda oculto para las llamadas salientes hasta que vuelvas a desactivar la opción.

9.4 INICIAR UNA LLAMADA DE CONFERENCIA

Con Enreach Contact, puedes hacer una conferencia con tres participantes. Puedes iniciar una conferencia en cuanto tengas al menos dos llamadas activas.

Así empiezas una conferencia

Estás en una llamada activa. Invita a otro participante para convertir esta llamada en una conferencia.

- 1 Pulsa en **Más** **•••**.
- 2 Pulsa en **Conferencia**.
- 3 Selecciona otro contacto y pulsa **Llamar** .
 - ✓ Se llama al tercer participante. En cuanto contesta, aparece el botón **Conferencia**. Mientras tanto, la llamada con el primer participante queda en espera.
- 4 Pulsa en **Conferencia** para empezar la conferencia.
 - ✓ Todas las llamadas individuales –tanto la activa como la retenida– se unirán en una conferencia.

o

- 1 Pulsa en **Más** **•••**.
- 2 Pulsa **Añadir llamada** para iniciar una nueva llamada.
- 3 Desplázate por tu lista de contactos o busca en la agenda para encontrar un contacto al que quieras llamar.
 - ✓ Se llama al contacto correspondiente y la primera llamada se pone en espera.

4 Pulsa en **Conferencia** para empezar la conferencia.



Solo puedes iniciar una conferencia si eres tú quien hace la segunda llamada. Si la segunda llamada te entra a ti, solo podrás unir las llamadas, pero no iniciar una conferencia.




Independientemente de quién salga de la conferencia, los participantes restantes vuelven a una llamada 1:1.

9.5 UTILIZAR ENREACH CONTACT POR BLUETOOTH EN EL COCHE

Puedes utilizar tu dispositivo manos libres con el iPhone a través de la conexión Bluetooth.

Para que la pantalla de tu coche muestre los nombres de tus contactos de Enreach Contact cuando se realicen llamadas desde el entorno Enreach Contact, debes almacenarlos en la agenda local, con números de teléfono internos y externos. Los contactos de la aplicación Enreach Contact no están disponibles aquí. Si no lo haces, sólo se mostrará la extensión del contacto Enreach Contact (por ejemplo, 437). Entonces los contactos locales deben sincronizarse con tu coche. En la mayoría de los casos, esto ocurre automáticamente.

10 SHOMI - TU ASISTENTE PERSONAL

Shomi es una herramienta avanzada para optimizar la comunicación, simplificar las interacciones, impulsar la productividad y facilitar la recuperación eficaz de la información. La aplicación proporciona funciones automatizadas que optimizan el tratamiento de las llamadas, la gestión de mensaje de voz y la documentación de las reuniones privadas. Se puede acceder a Shomi en cualquier área de la interfaz de usuario - excepto en el área del teclado- a través del icono .

Visión general

Las funciones inteligentes de transcripción y análisis de Shomi permiten a los usuarios interactuar de forma eficaz con el contenido grabado, obtener información útil y mantener la continuidad en la comunicación.

Están disponibles las siguientes funciones:

- *Grabación de Llamadas & Análisis*
- *Transcripción inteligente de mensaje de voz*
- *Funciones de transcripción interactiva*
- *Salida de idioma*
- *Utilizando Shomi Personal Assistant a con Códigos de función*
- *Inicia automáticamente el análisis de Llamadas Shomi a través de Reach*
- *Preguntar a Shomi sobre el contenido de un resumen de llamada*
- *Protección de datos & Uso del modelo de IA*

10.1 FUNCIONES

Grabación de Llamadas & Análisis

- **Transcripción:** Las llamadas se transcriben después de la conversación, eliminando la necesidad de tomar notas manualmente.
- **Análisis de Llamadas:** Proporciona resúmenes basados en el contexto para facilitar las acciones de seguimiento después de la llamada.

Ver [10.4.1 Análisis de Llamadas](#), página 37.

Transcripción inteligente de mensaje de voz

- **Mensaje de voz con transcripción:** Convierte los mensajes de voz a formato de texto.
- **Preservación del contexto:** Garantiza que la información crítica esté documentada con precisión y sea fácilmente accesible.



Cuando utilices Shomi, pueden producirse costes adicionales en función de tu suscripción. Si tienes alguna duda, ponte en contacto con tu administrador.

Funciones de transcripción interactiva

Shomi mejora el compromiso del usuario con las conversaciones grabadas proporcionando:

- **Funciones avanzadas de búsqueda:** Localiza temas o frases concretas dentro de las transcripciones.
- **Perspectivas contextuales:** Ofrece un análisis más profundo y conexiones entre las conversaciones.
- **Integración de seguimiento:** Ayuda a seguir las acciones pendientes basándose en el historial de conversaciones.

Salida de idioma

Shomi utiliza el idioma del código de país de la persona que llama o volvería al idioma del usuario establecido en el backend.

Las transcripciones y el resumen estarán en la lengua hablada.



Puedes hacer que Shomi traduzca el texto transcrito al idioma que elijas.

Utilizando Shomi Personal Assistant a con Códigos de función

Cuando los usuarios no tienen acceso al cliente Enreach Contact Android, también pueden iniciar o detener Shomi con la grabación de la conversación marcando los siguientes códigos de acceso a funciones durante la llamada:

Función	Combinación de teclas
Iniciar grabación de llamadas & análisis con Shomi	*4
Detener la grabación y el análisis de llamadas de Shomi	*5

Inicia automáticamente el análisis de llamadas Shomi a través de Reach

Los usuarios también pueden iniciar automáticamente el análisis de llamadas de Shomi cuando contestan a una llamada. Esto se puede activar activando la opción **Auto start call-analysis** en un perfil de Reach. Cuando este perfil Reach esté activo, todas las llamadas se responderán automáticamente al iniciarse la llamada. Consulta *10.2 REACH-Profil einrichten*, página 94 en la Documentación de Enreach Contact para obtener más información sobre cómo configurar Reach.



Si el administrador ha activado la opción **Auto start call-analysis** para uno de tus perfiles REACH, recibirás una notificación por correo electrónico de que todas las llamadas serán contestadas por Shomi en cuanto se active el perfil REACH.

10.2 PREGUNTAR A SHOMI SOBRE EL CONTENIDO DE UN RESUMEN DE LLAMADA

Consultar Shomi te permite hacer preguntas concretas sobre el contenido de la llamada. También puede traducir el resumen, enviarlo por correo electrónico o transferirlo a un sistema CRM para facilitar su procesamiento posterior.




Así preguntas a Shomi sobre el resumen de una llamada

- 1 Pulsa en **Recientes** .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa el icono en la entrada.
 - ✓ Se muestra el resumen de la llamada.
- 3 Pulsa debajo del resumen.
- 4 Se abre el **Asistente Personal**.
- 5 Puedes hacer preguntas sobre la conversación.
 - ✓ Shomi responde.
 Además de chatear con Shomi, puedes:
 - solicitar una traducción
 - ✓ Shomi traduce
 - Enviar el resumen a tu correo electrónico
 - enviar el resumen a tu sistema CRM

10.3 BORRAR DATOS DE CONVERSACIÓN

Es posible borrar los datos de la conversación (audio y texto) que ya no se necesiten.

Para borrar los datos de conversación de una llamada

- 1 Pulsa en **Recientes**  .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa el icono  en la entrada.
 - ✓ Se muestra el resumen de la llamada.
- 3 En la entrada de la que quieras borrar los datos de la conversación, pulsa el icono  .
 - ✓ Todos los datos de la conversación de esta llamada se borrarán inmediatamente y ya no se podrá acceder a ellos.

10.4 EJEMPLOS

Shomi mejora tus flujos de trabajo diarios de múltiples maneras, haciendo que las tareas sean más eficientes y fluidas. Los siguientes ejemplos ilustran cómo hacerlo.

Análisis de llamadas

Grabar una reunión

10.4.1 ANÁLISIS DE LLAMADAS

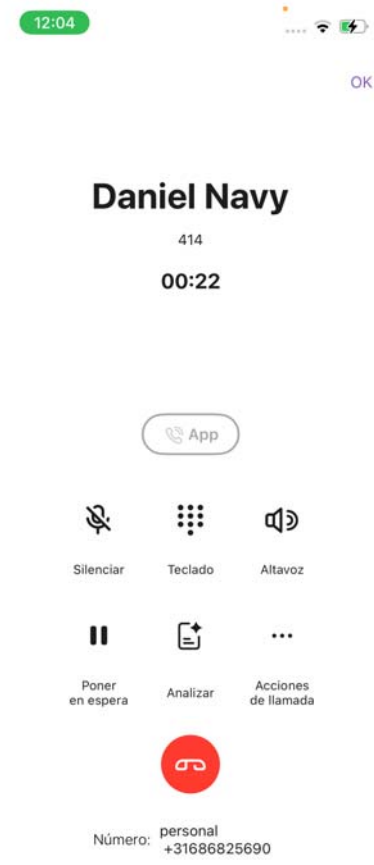
Estás en una llamada telefónica. Te gustaría tener la información de la llamada resumida después de la llamada.






Asegúrate de informar a la persona con la que hablas de que se está grabando la llamada y obtén su consentimiento. Para más información sobre la protección de datos, consulta *10.5 Protección de datos & Uso del modelo de IA*, página 39. Observa también las políticas de tu empresa y las leyes de protección de datos de tu país.

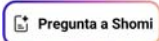
Para que Shomi analice una llamada

Estás en una llamada activa.



- 1 Pulsa en **Analizar**  .
 - ✓ Aparece una notificación.
- 2 Inicia el análisis pulsando **Analizar** para dar tu consentimiento.
 - ✓ Ambas partes oyen el anuncio de que se ha iniciado la grabación de la llamada. Esto puede variar según la configuración y el país.
- 3 Cuando quieras pausar o detener la grabación de la llamada, pulsa  .
 - ✓ Ambas partes oyen un pitido, para indicar que la grabación de la llamada se ha detenido.




Después de un cierto tiempo, dependiendo de la duración de la llamada, aparece el icono  en la lista de llamadas.

- 4 Pulsa en el símbolo.
 - ✓ Shomi muestra el resumen de la llamada.
- 5 Pulsa  debajo del resumen.
 - ✓ Se abre el **Asistente Personal**.
- 6 Puedes hacer preguntas sobre la conversación.
 - ✓ Shomi responde. Además de chatear con Shomi, puedes:
 - solicitar una traducción
 - ✓ Shomi traduce
 - Enviar el resumen a tu correo electrónico
 - Enviar el resumen a tu sistema CRM




Opciones de resumen de llamadas

Además de las opciones que te ofrece Shomi, también puedes trabajar directamente con el resumen de llamadas.

Así compartes el resumen de la llamada

- 1 Pulsa en **Recientes**  .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa el icono  en la entrada.
 - ✓ Se muestra el resumen de la llamada.
- 3 Pulsa en **Compartir**  .
 - ✓ Hay varias opciones para compartir el resumen.

Así copias el resumen de la llamada

- 1 Pulsa en **Recientes**  .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa el icono  en la entrada.
 - ✓ Se muestra el resumen de la llamada.
- 3 Pulsa en **Copiar**  .
 - ✓ El resumen de la llamada se copia en tu portapapeles. Ahora puedes pegar el texto en cualquier aplicación.



Shomi - El Asistente Personal sigue siendo mejorado. Las próximas mejoras pueden desplegarse automáticamente. Pronto habrá más opciones disponibles.


10.4.2 GRABAR UNA REUNIÓN

Con Shomi, es especialmente fácil grabar reuniones, crear resúmenes y enviar notas de reunión.





Asegúrate de informar a la persona con la que hablas de que se está grabando la llamada y obtén su consentimiento. Para más información sobre la protección de datos, consulta *10.5 Protección de datos & Uso del modelo de IA*, página 39. Observa también las políticas de tu empresa y las leyes de protección de datos de tu país.

Así grabas una reunión con Shomi

- 1 Pulsa en el **símbolo Shomi**  .
- 2 Se abre el **Asistente Personal**.
- 3 Pulsa en **Analizar** .
 - ✓ Oyes un anuncio de que ha comenzado la grabación de la conversación. Esto puede variar según la configuración y el país. Shomi graba la conversación.

- 4 Mantén la llamada activa durante la reunión.
- 5 Cuando termine la reunión, cuelga y finaliza la llamada utilizando el icono Shomi.

Al cabo de cierto tiempo, según la duración de la reunión, recibirás una notificación de que el resumen de la llamada está listo.

- 6 En la entrada en **Recientes**, pulsa el icono .
- 7 Se muestra el resumen de la reunión.
- 8 Pulsa **Compartir**  para enviar el resumen, por ejemplo, a ti mismo o a la persona con la que estás hablando.
 - ✓ Se envía el resumen de la reunión.

10.4.3 CONVERSIÓN INTELIGENTE DE VOZ A TEXTO

Recibes un mensaje de voz o haces que Shomi resuma una llamada. A partir de la transcripción se genera automáticamente una vista previa rápida.

Transcripción automática

Los mensajes de voz entrantes o las llamadas grabadas se procesan mediante tecnología de conversión de voz a texto para producir una transcripción precisa del contenido hablado.

10.5 PROTECCIÓN DE DATOS & USO DEL MODELO DE IA

Cumplimiento de las políticas de protección de datos

Shomi garantiza el pleno cumplimiento de las Políticas de Protección de Datos en todas sus operaciones. El proceso de transcripción utiliza:

- Servicio operado por Microsoft en Europa
- Servicio operado por Google en Europa
- Servicio operado por Speechmatics en Europa

Para la interacción con Shomi en una transcripción, se utiliza un servicio de IA operado en Europa por Google y Microsoft.

Uso de datos & Retención

- Como Shomi utiliza servicios de pago de Microsoft, Google y Speechmatics, todos ellos alojados en Europa, los datos de los usuarios no se utilizan para el entrenamiento de modelos de IA.
- Las transcripciones y grabaciones se almacenan en los centros de datos de Enreach como parte del servicio, con un periodo de conservación actual de un mes. La política de conservación se evalúa continuamente y se actualizará cuando sea necesario.
- Las transcripciones de los mensajes de voz se conservan durante un periodo de 90 días.

Evaluación del modelo de IA & Optimización

En respuesta a la evolución del panorama de la IA, Shomi evalúa continuamente los modelos de IA para identificar soluciones más eficientes y rentables, manteniendo al mismo tiempo una estricta observancia de las Políticas de Protección de Datos.

Enreach Contact ALUF

Puedes encontrar el último Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) de Enreach Contact en el siguiente enlace web:

<https://www.enreach.com/en/enreach-contact-eula>

Declaración de protección de datos de Enreach Contact

En Enreach, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales.

Puedes encontrar el último Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) de Enreach en el siguiente enlace web:

<https://www.enreach.com/en/ethics-compliance/privacy/enreach-contact-privacy-statement>

11 DESVÍO DE LLAMADAS

Enreach Contact ofrece varias opciones para desviar llamadas fácilmente:

- a un contacto
- a un número de teléfono
- a tu buzón de voz

El desvío de llamadas puede ser inmediato (incondicional) o activarse en caso de no responder (condicional). Puedes activar distintos desvíos de llamada al mismo tiempo.

Desvío Incondicional

Desvío Condicional




Si desvías la llamada a un teléfono de pago, deberás asumir los costes derivados.

11.1 DESVÍO INCONDICIONAL

El desvío incondicional se aplica a todas las llamadas entrantes directamente, es decir, sin demora.

Según cómo lo configures, las llamadas se desvían a un contacto, a un número que introduzcas o a tu buzón de voz.

¿Cómo activar el desvío incondicional?

- 1 Abre tu panel de control.
- 2 Pulsa  en **Accesibilidad** en la sección **Desvío de llamadas**.
- 3 Activa la opción **Directo** en el apartado **Incondicional**.
- 4 Introduce el destino en el campo **Desviar a**. Puedes elegir entre:


- Seleccionar un contacto
- Escribir un número de teléfono
- Indicar que vayan a tu buzón de voz

Puedes activar o desactivar el desvío de llamadas inmediato deslizando el botón de **Directo**.

11.2 DESVÍO CONDICIONAL

El desvío condicional te permite desviar la llamada a otro destino si no la contestas en un lapso de tiempo concreto.

Así puedes desviar las llamadas que no respondes (desvío condicional)

- 1 Abre tu panel de control.
- 2 Pulsa  en **Accesibilidad** en la sección **Desvío de llamadas**.
- 3 Activa la opción **Si no hay respuesta** en el apartado **Condicional**.
- 4 Introduce el tiempo en segundos. Si no contestas la llamada, el desvío se ejecutará en los segundos que establezcas.



Con iOS 16 o superior, aunque introduzcas un valor superior a 60 segundos en el campo "Después de", el aviso de llamada entrante (tono y visual) solo durará 60 segundos. Sin embargo, esto no significa que la llamada se finalize cuando pasen los 60 segundos. El desvío se realizará según la configuración que hayas establecido.

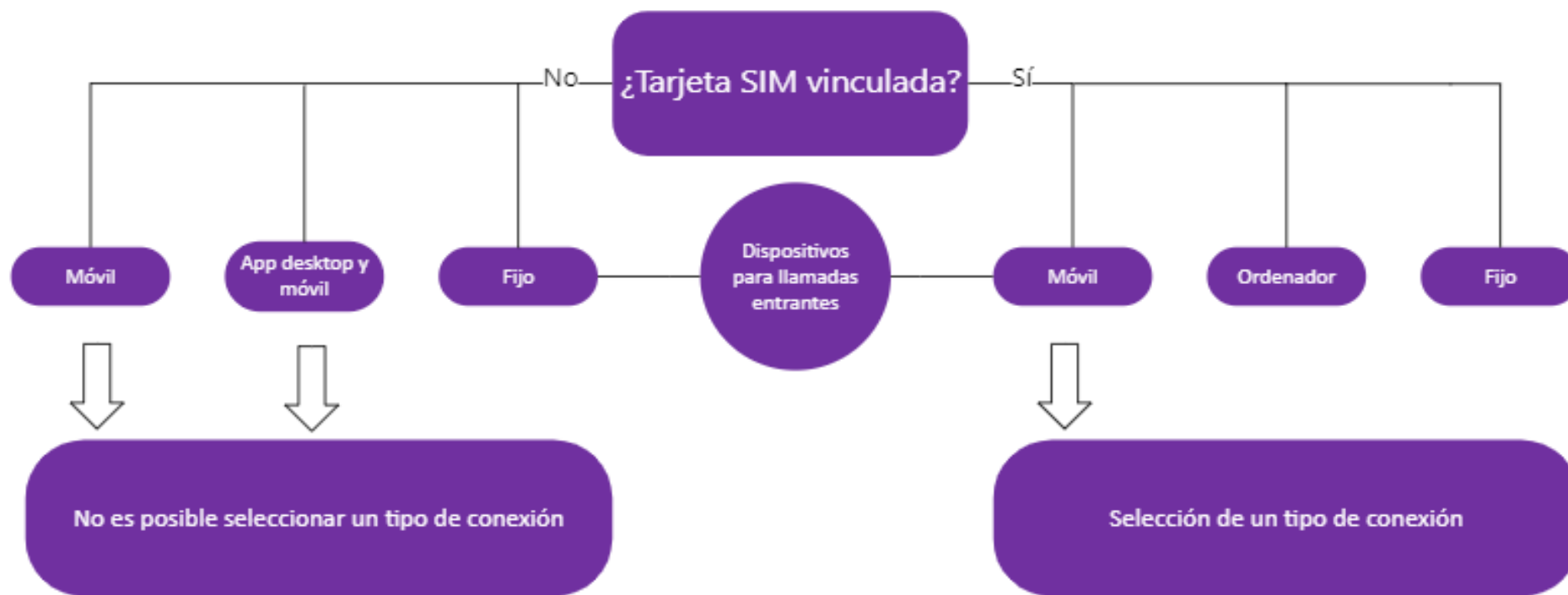
- 5 Introduce el destino en el campo **Desviar a**. Puedes elegir entre:
 - Seleccionar un contacto
 - Escribir un número de teléfono
 - Indicar que vayan a tu buzón de voz

12 TIPO DE CONEXIÓN

Enreach Contact admite tanto la integración nativa en el teléfono móvil (esto debes haberlo contratado), como la integración móvil a través de una app. La integración nativa con el teléfono móvil te permite hacer llamadas directamente a través de la red móvil sin conexión a Internet. Con la integración móvil a través de la aplicación, las llamadas se realizan directamente a través de la app Enreach Contact.

Para evitar llamadas simultáneas en tu teléfono a través de la integración nativa del teléfono móvil y a través de la aplicación, también recomendamos vincular la tarjeta SIM Enreacha tu dispositivo. Si no vinculas tu tarjeta SIM a tu teléfono, las llamadas se señalizan tanto a través de la integración móvil nativa como a través de las aplicaciones móviles y de escritorio de Enreach Contact. Por tanto, recibirás tres notificaciones de llamada en paralelo. Si vinculas tu tarjeta SIM, puedes apagar tu dispositivo móvil y recibir sólo llamadas a través de Enreach Contact Desktop, por ejemplo, cuando estés en la oficina.

Al vincular la tarjeta SIM Enreach, también puedes elegir si quieres recibir llamadas exclusivamente a través de la red móvil o exclusivamente a través de la aplicación.



Las tablas siguientes ofrecen una visión general de los posibles escenarios al seleccionar las opciones de dispositivo y el tipo de conexión.


Sigue los pasos en [Configurar el tipo de conexión](#) y [Vincular la tarjeta SIM](#).







Ten en cuenta que la tarjeta SIM asignada a tu pedido Enreach Contact debe estar activada en tu dispositivo.


Sin vinculación de tarjeta SIM

Selección del dispositivo	Comportamiento de la llamada
 Móvil	Las llamadas sólo se señalizan a través de la red móvil.
 Aplicación para ordenador y móvil	Las llamadas se señalizan tanto en la aplicación móvil Enreach Contact como en la aplicación Enreach Contact Desktop.
 Fijo	Las llamadas se indican a través del teléfono de escritorio.
 Móvil + Aplicación para ordenador y móvil	Las llamadas se indican tanto a través de la red móvil como a través de las aplicaciones Enreach Contact móvil y escritorio. Recibes tres notificaciones de llamada en paralelo.

Selección del dispositivo	Comportamiento de la llamada
 Móvil + Aplicación para ordenador y móvil + Teléfono de escritorio	Las llamadas se señalizan a través de la red móvil, así como mediante las aplicaciones Enreach Contact para móvil y escritorio y en el teléfono de sobremesa. Esto puede dar lugar a comportamientos imprevistos, por lo que no se recomienda.

Vinculación de la tarjeta SIM

Dispositivo	Tipo de conexión	Comportamiento de la llamada
 Móvil	Sólo app	Las llamadas sólo se señalizan a través de Enreach Contact Mobile.
	Sólo GSM	Las llamadas sólo se señalizan a través de la red móvil.
	App preferida	Para las llamadas entrantes, se intenta enviar la llamada a la aplicación Enreach Contact durante unos 7 segundos. Si no tienes conexión Wifi, la llamada se realizará a través de la red móvil. El tipo de conexión seleccionado se utiliza siempre para las llamadas salientes. Si aún quieres hacer una llamada a través de la red móvil, pulsa durante unos segundos en  junto al número de extensión en el perfil del contacto y selecciona Llamada GSM .
 Desktop	GSM preferido	En las llamadas entrantes, se intenta entregar la llamada a través de la red móvil durante unos 7 segundos. Si no hay conexión móvil, la llamada se realiza a través de la aplicación Enreach Contact. El tipo de conexión seleccionado se utiliza siempre para las llamadas salientes. Si aún quieres hacer una llamada a través de la app, pulsa prolongadamente en  junto a la extensión en el perfil del contacto y selecciona Llamada a través de la app
	No es posible seleccionar un tipo de conexión	Las llamadas sólo se señalizan a través de Enreach Contact Desktop.

Dispositivo	Tipo de conexión	Comportamiento de la llamada
 Fijo	No es posible seleccionar un tipo de conexión	Las llamadas sólo se señalizan a través del teléfono de escritorio.

Ver también capítulo [9.1.3 Cambiar entre llamadas de la app y GSM](#), página 30.


12.1 VINCULAR LA TARJETA SIM

Se recomienda que vincules la tarjeta SIM a tu dispositivo si aún no lo has hecho después de iniciar sesión.




Si la tarjeta SIM no está vinculada a tu dispositivo, las llamadas se te informará simultáneamente en la aplicación Enreach Contact y en tu dispositivo.

Así vinculas tu tarjeta SIM

- 1 Pulsa en Ajustes .
- 2 Pulsa sobre **Tarjeta SIM No vinculada a ningún dispositivo**.
- 3 Pulsa **Vincular** para vincular la tarjeta SIM a tu dispositivo.
✓ La tarjeta SIM está vinculada a tu dispositivo.

Así desvinculas tu tarjeta SIM

- 1 Pulsa en Ajustes .
- 2 Pulsa sobre **Tarjeta SIM Vinculada con este dispositivo**.
- 3 Pulsa **Desvincular** para desvincular la tarjeta SIM de tu dispositivo.
✓ La tarjeta SIM ya no está vinculada a tu dispositivo.

12.2 CONFIGURAR EL TIPO DE CONEXIÓN

Puedes especificar si quieres recibir y hacer llamadas a través de la red móvil o a través de la aplicación Enreach Contact.



Por defecto, las llamadas se realizan y reciben a través de la aplicación Enreach Contact.




Si la tarjeta SIM no está activa en el aparato, no se realizará la llamada.



Si utilizas una tablet, no podrás seleccionar el tipo de conexión ni vincular la tarjeta SIM en este dispositivo.

Así especificas el tipo de conexión

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa sobre **Tipo de conexión** y selecciona uno de los siguientes tipos de conexión:
 - Sólo app
 - Sólo GSM
 - App preferida
 - GSM preferido
 - ✓ Ahora las llamadas se reciben y realizan a través del tipo de conexión seleccionado.

Puedes encontrar más información sobre los distintos tipos de conexión en [Vinculación de la tarjeta SIM](#).



Para identificar correctamente las llamadas GSM entrantes con extensiones internas, debes activar la opción **Bloqueo e ID de llamadas** para esta app en los ajustes de iOS. no se puede mostrar claramente quién llama en las llamadas GSM.

13 REPRODUCIR Y GESTIONAR LOS MENSAJES DEL BUZÓN DE VOZ

Cuando has recibido un mensaje de voz, se indica con un mensaje en el centro de notificaciones. Al pulsar en este mensaje, se abre el buzón de voz correspondiente en la lista de recientes.



Para recibir mensajes de Enreach Contact, debes permitir que Enreach Contact reciba mensajes en [Ajustes | Notificaciones](#).



Al guardar y procesar los datos personales, observa las respectivas normas legales de protección de datos aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con su administrador.



Los datos personales no pueden eliminarse automáticamente. Para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, puede ser necesario eliminar las entradas manualmente.

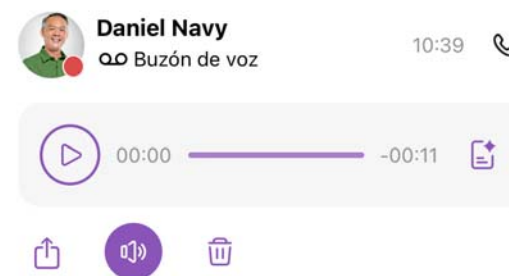
Así reproduces los mensajes de voz recibidos

- 1 Pulsa en
- 2 Pulsa en la entrada con el mensaje de voz que quieres reproducir.
- 3 Pulsa en .
 - ✓ Se reproduce el mensaje del buzón de voz.

13.1 GESTIONAR LOS MENSAJES DEL VOZ

Además de reproducir el mensaje de voz, tienes las siguientes opciones:

- reproducir el buzón de voz a través del altavoz
- devolver la llamada al contacto que dejó un mensaje en el buzón de voz
- borrar el mensaje de voz
- compartir el mensaje de voz
- convertir el mensaje de voz en texto




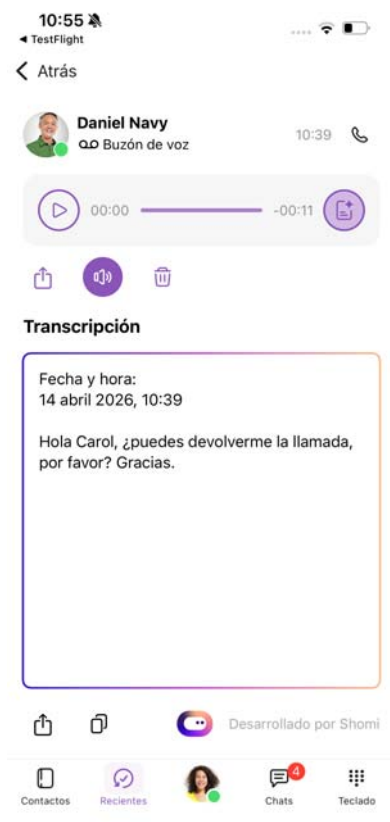
Así devuelves la llamada al remitente del mensaje de voz

- 1 Pulsa en .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 En la ventana del mensaje de voz, pulsa en .
 - ✓ Se establece la llamada.

Para convertir un mensaje de voz en texto (transcripción)



- 1 Pulsa en .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.

- 2 Pulsa la entrada con el mensaje de voz que quieras convertir en texto.
- 3 En la ventana del mensaje de voz, pulsa en **Transcripción** .
 - ✓ El mensaje de voz es convertido a texto y se muestra.





Ten en cuenta que la transcripción sólo estará disponible tras un breve retraso de unos segundos.

Así eliminas un mensaje de voz

- 1 Pulsa en .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa la entrada con el mensaje de voz que quieras eliminar.
- 3 En la ventana del mensaje de voz, pulsa en **Eliminar** .
 - ✓ El mensaje de voz se eliminará inmediatamente.

Así compartes un mensaje de voz

- 1 Pulsa .
 - ✓ Se abre la lista de Recientes.
- 2 Pulsa la entrada con el mensaje de voz que quieras compartir.
- 3 En la ventana del mensaje de voz, pulsa en **Compartir** .
 - ✓ A continuación, puedes elegir qué aplicación quieres utilizar para compartir el buzón de voz.

14 CHATS

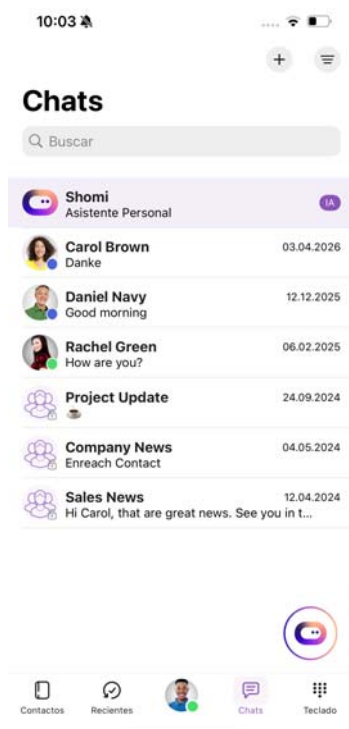
Con Enreach Contact tienes a tu disposición una completa función de mensajería instantánea. Puedes comunicarte con uno o varios contactos de tu iPhone mediante mensajes de texto. También puedes intercambiar fotos, vídeos y archivos.



Los mensajes enviados a través del chat Enreach Contact están encriptados mediante Encriptación de Transporte.

Requisitos para enviar mensajes instantáneos

- Debe haber conexión a Internet.



14.1 MENSAJES DIRECTOS

Puedes enviar mensajes directos a contactos individuales.

Así envías un mensaje directo a un participante

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa .
- 3 Introduce el nombre del contacto con el que quieres chatear en el campo de búsqueda.
- 4 Toca el contacto con el que quieras iniciar un chat.
- 5 Pulsa **OK**.
- 6 Introduce tu mensaje en el campo de mensaje. Puedes compartir una foto, un vídeo o un archivo pulsando el botón **+**. Ver también capítulo *Así compartes fotos y vídeos dentro de un chat*, página 50.
- 7 Pulsa .
✓ El contacto seleccionado recibe el mensaje.




Así ves los mensajes directos con un participante

- 1 Pulsa .
- 2 Pulsa el contacto deseado para reanudar la conversación de chat.
- 3 Introduce tu mensaje en el campo de mensaje.
- 4 Pulsa .
✓ El contacto seleccionado recibe el mensaje.



14.2 SALAS

En una sala, intercambias mensajes con varios participantes.


Así creas una sala

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista con todos los contactos.
- 3 Selecciona los contactos con los que quieres iniciar un chat.
- 4 Pulsa **Siguiente**.
- 5 Introduce un nombre para la sala de chat en **Nombra de la sala**.
- 6 Pulsa **Añadir miembros**, si procede, si quieres volver al paso 3.
- 7 Pulsa **OK**.
 - ✓ Se crea la sala.
- 8 Introduce tu mensaje en el campo de mensaje. Puedes compartir una foto, un vídeo o un archivo pulsando el botón **+**. Ver también capítulo **14 Así compartes fotos y vídeos dentro de un chat** , página 50.
- 9 Pulsa  .
 - ✓ Los participantes en la sala reciben el mensaje.

Así reanudas un chat en una sala

- 1 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista de contactos con los que ya te has comunicado por chat.
- 2 Toca la sala deseada para reanudar la conversación de chat.
- 3 Introduce tu mensaje en el campo de mensaje.
- 4 Pulsa  .
 - ✓ Los participantes en la sala reciben el mensaje.


Para cambiar el nombre de una sala

- 1 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista de contactos con los que ya te has comunicado por chat.
- 2 Toca la habitación que quieras cambiar.
- 3 Pulsa sobre la **foto de perfil**.
- 4 Pulsa **Editar**.
 - ✓ Puedes cambiar el nombre de la sala.
- 5 Pulsa **OK**.
 - ✓ Los cambios se guardan.



Sólo puedes cambiar el nombre de una sala si eres el propietario de la misma.


Así añades más miembros a una sala

- 1 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista de contactos con los que ya te has comunicado por chat.
- 2 Toca la sala a la que quieras añadir un miembro.
- 3 Pulsa sobre la **foto de perfil**.
- 4 Pulsa en **Ver Miembros**.
- 5 Pulsa **Editar**.
 - ✓ Se abre la lista de contactos.
- 6 Escribe el nombre del miembro que quieres añadir en el campo de búsqueda o desplázate por la lista.
- 7 Selecciona el miembro o miembros que quieres añadir a la sala.
- 8 Pulsa **OK**.
 - ✓ Se añaden los miembros seleccionados y se abre la sala.



Sólo puedes añadir miembros a una sala si eres el propietario de la misma.


Así eliminas miembros de una sala

- 1 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista de contactos con los que ya te has comunicado por chat.
- 2 Toca la sala deseada de la que quieras eliminar a un miembro.
- 3 Pulsa sobre la **foto de perfil**.
- 4 Pulsa en **Ver Miembros**.
- 5 Desliza el dedo de derecha a izquierda en la línea del miembro que quieres eliminar.
- 6 Pulsa en **Eliminar**.
- 7 Confirma tu selección pulsando **Eliminar Miembro**.
 - ✓ El miembro es retirado de la sala.



Sólo puedes eliminar a un miembro de una sala si eres el propietario de la sala.

Así sales de una sala

- 1 Pulsa  .
- 2 Desliza el dedo de derecha a izquierda en la línea de la habitación que quieres abandonar.
- 3 Pulsa **Salir**.




No puedes abandonar una sala si eres el administrador de la misma. Para dejar una sala como Propietario, debes eliminar la sala, consulta *Así eliminas una sala*, página 49.



Cuando sales de una sala, todos los mensajes se borran para ti y ya no puedes acceder a ellos.

Así eliminas una sala

- 1 Pulsa  .
 - ✓ Se abre la lista de contactos con los que ya te has comunicado por chat.
- 2 Pulsa la sala que quieras eliminar.
- 3 Desliza el dedo de derecha a izquierda en la línea de la habitación que quieres abandonar.
- 4 Pulsa en **Eliminar**.
- 5 Confirma tu selección pulsando **OK**.
 - ✓ La sala se borrará.



Sólo puedes eliminar una sala si eres el propietario de la misma. Como miembro, abandonas la sala y debes ser añadido de nuevo por el propietario de la sala.




14.3 ENVÍA FOTOS, VÍDEOS Y ARCHIVOS

Para compartir fotos, vídeos y archivos, debes permitir que la aplicación acceda a tu biblioteca de fotos y vídeos y a la cámara del teléfono.



Se pueden enviar y recibir los siguientes tipos de archivos:

- Aplicaciones: docx, ppt, pptx, xls,xlsx, odt, rar, pkg, asf, swf, doc, pdf, rtf, tex, zip, ai, eps, ps, rss, sql
- Texto: txt, log, csv, xml, vcf, css
- Audio: aif, m4a, mp3, wav, wma
- Vídeo: avi, flv, mov, m4v, mp4, mpg, wmv
- Imágenes: psd, bmp, gif, png, jpg, jpeg, jpe, tiff, tif, svg, otf, ttf

Así compartes fotos y vídeos dentro de un chat

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa el chat o la sala deseados para reanudar la conversación de chat.
- 3 Pulsa en +.
- 4 Selecciona **Cámara** si quieres hacer una foto para enviarla.
- 5 Pulsa el botón de disparo.
- 6 Si quieres utilizar la foto capturada, pulsa **Utilizar Foto**.
- 7 Pulsa  .
 - ✓ La foto se envía al contacto o a la sala.
o
- 1 Selecciona **Fototeca** si quieres enviar una foto o un vídeo de tu biblioteca.
- 2 Selecciona la foto o el vídeo que quieras y pulsa **Añadir**.
- 3 Pulsa  .
 - ✓ La foto o el vídeo seleccionados se envían al contacto o al grupo.

Así compartes archivos dentro de un chat

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa el chat o la sala deseados para reanudar la conversación de chat.
- 3 Pulsa en +.
- 4 Pulsa sobre **Documento**.
- 5 Selecciona el archivo de la ubicación deseada.
- 6 Pulsa  .
 - ✓ El archivo seleccionado se envía al contacto o a la sala.

14.4 UTILIZAR EL PORTAPAPELES UNIVERSAL

El Portapapeles Universal te permite copiar contenido como texto, fotos y vídeos en uno de tus dispositivos Apple y transferirlo a otro de tus dispositivos Apple.



Para copiar archivos enteros de un Mac a otro utilizando el Portapapeles Universal, ambos dispositivos deben tener instalado macOS High Sierra o posterior.

Tus aparatos deben estar muy cerca unos de otros y deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Cada uno de tus dispositivos ha iniciado sesión en iCloud con el mismo ID de Apple
- El Bluetooth está activado en cada uno de tus dispositivos
- WLAN está activado en todos tus dispositivos
- El traspaso está activado en cada uno de tus dispositivos

Así utilizas el Portapapeles Universal

- 1 Copia texto, fotos u otro contenido en uno de tus dispositivos como harías normalmente.
 - ✓ El contenido se añadirá automáticamente al portapapeles de tu otro dispositivo que esté cerca.
 - ✓ Pega el contenido en el otro dispositivo como de costumbre.





14.5 DICTAR MENSAJES DE CHAT

Puedes dictar un mensaje en un chat o sala en lugar de escribirlo en el teclado.



La función de dictado es compatible con el iPhone 6s sin conexión a Internet. Los modelos anteriores y algunos idiomas requieren una conexión a Internet para utilizar esta función.


Así dictas un mensaje de chat

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa el chat o la sala deseados para reanudar la conversación de chat.
- 3 Grifo **Aa**.
✓ Se abre el marcador.
- 4 Pulsa  .
- 5 Di el texto deseado.
✓ El texto aparece mientras hablas.
- 6 Pulsa  para enviar el mensaje o  para editar el texto antes de enviarlo.

14.6 CHAT CON SHOMI

El Chat Shomi actualmente te permite hacer preguntas sobre cómo funciona Shomi.

Así inicias un chat con Shomi

- 1 Pulsa  .
- 2 Pulsa en la entrada **Shomi - Asistente Personal** en la parte superior de la lista para abrir el chat con Shomi.
- 3 Puedes hacer preguntas sobre las funciones y posibilidades de Shomi, por ejemplo: "¿Cómo puedo grabar una reunión?"
- 4 Shomi responde basándose en esta documentación.



La función Shomi Chat está actualmente en desarrollo. Las próximas mejoras pueden desplegarse automáticamente. Pronto habrá más opciones disponibles.

14.7 MÁS OPCIONES EN EL ÁREA DE CHAT

Buscar participantes del chat

Puedes buscar participantes en chats 1:1 y salas de chat. Desliza el dedo de arriba abajo e introduce el nombre del miembro que buscas en **Nombre de miembro o de sala**. Se muestran los chats y salas individuales con el miembro buscado.

Notificaciones

Cuando has recibido mensajes de texto, el número de mensajes se muestra en la barra junto a **Chats**.



Borrador de mensaje

Para guardar un mensaje como borrador, introduce el mensaje en el campo de mensajes de un chat. Si vuelves a este chat más tarde encontrarás el mensaje todavía en el campo de texto. Puedes editarlo y enviarlo.

Enlaces definidos por el usuario

Se pueden utilizar enlaces definidos por el usuario (por ejemplo, `enreach://call?number=+492314777200`) para una integración perfecta en otros flujos de trabajo. La aplicación Enreach Contact se inicia cuando se abre al enlace.

Chats entre aplicaciones

Puedes enviar y recibir mensajes entre aplicaciones. Están sincronizados entre Enreach Contact Desktop, Enreach Contact iOS y Enreach Contact Android.

15 ¿CÓMO CONVERTIRME EN PROBADOR DE VERSIÓN BETA?

¿Te gustaría ayudar a nuestros desarrolladores a probar las versiones beta de Enreach Contact y participar así en el desarrollo?

Así eres probador beta

- 1 Instala TestFlight:
<https://apps.apple.com/es/app/testflight/id899247664>
- 2 Pulsa el siguiente enlace en tu iPhone para participar en la beta de Enreach Contact.
<https://testflight.apple.com/join/xYPOGyKA>
o
- 3 Escanea el siguiente código QR con la aplicación de la cámara:



- 4 Sigue los pasos que se indican en la aplicación TestFlight.
¡Esperamos tus comentarios!

16 REQUISITOS

Para utilizar Enreach Contact, debes cumplir los siguientes requisitos de red. Asegúrate de que tu administrador informático conoce estos requisitos. Si no se cumplen los requisitos, Enreach Contact no funciona o sólo funciona parcialmente.

Requisitos de la red

Descripción	Dirección IP Dominio	Protocolo	Puerto
Conexiones API WebSocket	aim.voipoperator.eu	TCP	443
API REACH	reachapi.ispworks.nl	TCP	443
Medios	89.184.190.0/24 89.184.172.0/24	UDP	35000 - 65000
Señalización	softphone.voipoperator.tel	TCP	5071
Transferencia de archivos	iamfile.voipoperator.eu	TCP	4006
Notificaciones Push de iOS Apple App Store y Google Play Store	Servicio estándar de notificaciones push de Google y/o Apple Echa un vistazo a la información del vendedor correspondiente.		

Versiones de iOS

Para usar Enreach Contact necesitas tener iOS 16 o una versión más reciente. Asegúrate de que tu dispositivo esté actualizado para poder usar la app sin problemas.