

1 Einführung

Mit SwyxExpress werden die softwarebasierten Unified Communications Lösungen von Enreach als Komplettpaket angeboten. Swyx wird auf einer geeigneten Hardware-Plattform vorinstalliert. Die ausführliche Dokumentation finden Sie unter

help.enreach.com/cpe.html

Nach dem Freischalten Ihrer Lizenzen und der Konfiguration kundenspezifischer Parameter wie Rufnummer usw., steht SwyxExpress sofort als Kommunikationsplattform in Ihrem Unternehmen zur Verfügung.



Für die Installation von Drittanbieter-Software auf SwyxExpress übernimmt Enreach keine Gewährleistung. Die Installation einer solchen Software wird nicht unterstützt und erfolgt daher auf eigenes Risiko.

2 Varianten

SwyxExpress	Einsatzbereich	Hardware-Besonderheiten
X20 Micro	geeignet für maximal 20 Benutzer und 8 Sprach-/Faxkanäle	SSD-Festplatte, USB 3.0 Stick, Micro-Gehäuse
X40	geeignet für maximal 40 Benutzer und 16 Sprach-/Faxkanäle	SSD-Festplatte, USB 3.0 Stick 19" Rackmount Kit (1HE)
X75	geeignet für maximal 75 Benutzer und 38 Sprach-/Faxkanäle	RAID-Controller, 2 SSD-Festplatten in Hot-Swap-Festplattenkäfig, USB 3.0 Stick, 19" Rackmount Kit (1HE)

3 Lieferumfang

- USB 3.0 Speichermedium
- Stromkabel (EU, UK-Stecker)
- Enreach End User License Agreement (EULA)
- Microsoft Lizenzschlüssel (Aufkleber auf dem Computer)



Bewahren Sie den USB Stick sorgfältig auf. Mit seiner Hilfe können Sie vor Ort den Auslieferungszustand der Festplatte wiederherstellen.

4 Windows-Inbetriebnahme

Nehmen Sie das Betriebssystem Microsoft Windows in Betrieb.



Halten Sie die Windows Lizenz bereit. Den Lizenzschlüssel finden Sie auf dem Aufkleber auf dem Computer.



Bitte beachten Sie, dass Sie das System innerhalb der folgenden drei Tage bei Microsoft aktivieren müssen.

Windows 10 IoT (X20)

1. Schließen Sie vor der ersten Inbetriebnahme Bildschirm, Netzkabel, Maus und Tastatur an.
2. Starten Sie den Computer.
3. Wählen Sie die gewünschten Spracheinstellungen und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Konfigurieren Sie die Datenschutzeinstellungen.
5. Klicken Sie auf **Einer lokalen Active Directory-Domäne beitreten**, um die Art der Verbindung auszuwählen.
6. Legen Sie Administratorkennnamen und Kennwort fest. Bestätigen Sie das Kennwort durch eine erneute Eingabe.



Ein sicheres Kennwort sollte mindestens acht Zeichen umfassen und sich aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und/oder nicht alphanumerischen Zeichen zusammensetzen.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.
 - ✓ Windows wird vorbereitet. Anschließend erscheint der Windows-Desktop. Sie können nun mit der Konfiguration von SwyxServer fortfahren.

Windows Server (X40/X75)

1. Schließen Sie vor der ersten Inbetriebnahme Bildschirm, Netzkabel, Maus und Tastatur an.
2. Starten Sie den Computer.
 - ✓ Es erscheint der Windows-Bildschirm **Einstellungen**.
3. Wählen Sie die gewünschten Spracheinstellungen und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie den Lizenzschlüssel ein und klicken Sie auf **Weiter**.
 - ✓ Die Lizenzbedingungen werden angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Annehmen**, um die Lizenzbedingungen zu akzeptieren.

- Legen Sie das Administratorkennwort fest und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe.



Ein sicheres Kennwort sollte mindestens acht Zeichen umfassen und sich aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und/oder nicht alphanumerischen Zeichen zusammensetzen.

- Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
 - ✓ Es erscheint der Anmeldedialog.
- Drücken Sie **Strg + Alt + Entf** und geben Sie das Administratorkennwort ein.
 - ✓ Es erscheint das Windows PowerShell-Fenster. Adobe Acrobat Reader wird installiert. Anschließend erscheint der Windows-Desktop.

Sie können nun mit der Installation von SwyxServer fortfahren.

5 Installation und erste Konfiguration von Swyx

Nach Inbetriebnahme des Betriebssystems können die Installation, Konfiguration und Lizenzierung von Swyx vorgenommen werden.



Es ist nicht möglich, den Computernamen nach der Installation von Swyx zu ändern. Wenn Sie den Computernamen ändern möchten, starten Sie das Betriebssystem erneut, bevor Sie mit der Installation fortfahren.



Bitte halten Sie die Swyx-Lizenzen bereit. Diese werden während der Konfiguration benötigt.



Stellen Sie sicher, dass alle Programme geschlossen sind, bevor Sie mit der Installation beginnen.



Öffnen Sie die Swyx Dokumentation über die Desktop-Verknüpfung. Sie finden detaillierte Informationen zum Konfigurationsassistenten in dem Kapitel zur Konfiguration von SwyxServer.

Durch Klicken auf die Desktop-Verknüpfung **Swyx Konfiguration** starten Sie ein Installationsskript (die Skriptausführung müssen Sie noch mit der Taste **F** bestätigen). Die Installation des notwendigen SQL-Datenbank-Servers, Swyx-Servers, Push Notification Services, der Swyx Administration und des Swyx Control Centers wird automatisch durchgeführt.

Anschließend startet der Swyx Konfigurationsassistent, führt Sie durch die Konfiguration von SwyxServer und erfragt alle notwendigen Parameter wie z. B. Standort und Lizenzen.

→ Bestätigen Sie die Vorgaben des Assistenten. In den meisten Fällen benötigen

Sie kein Domänen-Benutzerkonto für SwyxServer, legen Sie deshalb ein lokales Benutzerkonto an.

- ✓ Nachdem die erste Konfiguration von SwyxServer abgeschlossen ist, erscheint auf dem Desktop die Verknüpfung zur Swyx-Administration.

6 Einstellungen von SwyxServer

Um Swyx betreiben zu können, müssen nach der ersten Konfiguration noch weitere, kundenspezifische Einstellungen vorgenommen werden. Im Folgenden finden Sie eine Kurzübersicht über die erforderlichen Einstellungen zur Erstinbetriebnahme sowie eine Übersicht über weitere mögliche Einstellungen.

Unbedingt erforderliche Einstellungen

Die folgenden Parameter müssen vor der erstmaligen Inbetriebnahme konfiguriert werden. Anschließend sind Rufe von einem angelegten Benutzer ins öffentliche Telefonnetz möglich. Für weitere Informationen siehe die Swyx Administrator-Dokumentation.

Was?	Wo?	Warum?
Trunk	Kontextmenü Trunks Trunk hinzufügen...	Ein SIP-Trunk stellt die Verbindung in die „Außenwelt“ dar. Hier werden die Daten Ihres SIP-Anbieters eingetragen.
Benutzer	Kontextmenü Benutzer Benutzer hinzufügen	Ein Benutzer kann eine Telefonverbindung initiieren. Ein Assistent fragt alle notwendigen Parameter ab.

Weitere Einstellungen

Spezielle Benutzer und Gruppen werden bereits bei der Installation angelegt. Für weitere Informationen siehe die Swyx Administrator-Dokumentation.

Was?	Wo?	Warum?
Benutzer Zentrale	Benutzerliste	Vorbelegt mit der Rufnummer „0“
Benutzer Konferenz	Benutzerliste	Zugewiesene interne Rufnummern repräsentieren jeweils einen Konferenzraum
Benutzer Mobile-ExtensionManager	Benutzerliste	Verwaltet die Weiterleitung an mobile Benutzer
Gruppe Jeder	Gruppenliste	Enthält alle angelegten Benutzer

Was?	Wo?	Warum?
Gruppe Vertrieb	Gruppenliste	Vorkonfigurierte Liste
Gruppe Support	Gruppenliste	Vorkonfigurierte Liste

Mailserver

Um aus Swyx heraus Voice- oder Faxmails zu versenden, wird ein Mailserver benötigt.

→ Konfigurieren Sie den zu benutzenden Mailserver unter **Servereigenschaften | Mailserver**.

7 Weitere Softwarekomponenten

Installationspakete für Telefonie-Clients wie SwyxIt! inklusive SwyxFax Client, Firmware, Treiber, Tools und Handbücher finden Sie unter „C:/SwyxWare DVD...“.

8 Hardware-Komponenten wie SwyxPhone, SwyxDECT

Swyx bietet eine Reihe weiterer Hardware-Komponenten, die Sie in Ihrem Netzwerk in Betrieb nehmen können, u. a. verschiedene Modelle der Swyx-Phone-Reihe als Tischtelefon oder die Anbindung von DECT-Geräten über SwyxDECT 800 oder Enreach DECT 600. Für weitere Informationen siehe die Swyx Administrator-Dokumentation.

9 Lizenzierung

Bei der Inbetriebnahme müssen Sie eine limitierte Swyx Lizenz eingeben.

Die Laufzeit entnehmen Sie bitte der Startseite der Swyx Administration. Der Ablauftermin steht hinter der Seriennummer des Servers.

Die permanente Lizenzierung kann auf den folgenden Wegen erfolgen:

- **Lizenzierung via Lizenzschlüssel:** In den Servereigenschaften auf der Registerkarte **Lizenzen** können Sie die Anfrage nach einer Lizenz entweder direkt versenden oder als Datei abspeichern und später versenden.

Sie erhalten dann eine Datei mit einer permanenten Lizenz, die Sie über die Swyx Administration eingeben, siehe [help.enreach.com/cpe/13.20/Administration/Swyx/de-DE/index.html#context/help/licensing_procedure_\\$](http://help.enreach.com/cpe/13.20/Administration/Swyx/de-DE/index.html#context/help/licensing_procedure_$)

- **Online Lizenzierung**, welche zur Überprüfung der Lizenzgültigkeit eine dauerhafte Internet-Verbindung mit dem Lizenzserver erfordert, siehe [help.enreach.com/cpe/13.20/Administration/Swyx/de-DE/index.html#context/help/online_licensing_\\$](http://help.enreach.com/cpe/13.20/Administration/Swyx/de-DE/index.html#context/help/online_licensing_$)

10 Festplatte in den Auslieferungszustand zurücksetzen

Um den Auslieferungszustand von SwyxExpress wiederherzustellen, benötigen Sie den USB-Stick, der im Lieferumfang enthalten ist.



Wird der Computer nach dem Wiederherstellen in den Auslieferungszustand wieder in Betrieb genommen, so muss erneut mit der Inbetriebnahme des Windows-Betriebssystems begonnen werden, Windows-Inbetriebnahme, Seite 1.

1. Stecken Sie den mitgelieferten USB-Stick in eine USB-Buchse des Computers ein.
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Während des Startvorgangs drücken Sie die Taste **F12** (für X20 oder X40), bzw. **F11** (für X75).

Es erscheint das Dialogfenster: **Please select boot device:**

4. Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Zeile **UEFI OS (JetFlashTranscend 16GB 1100)** und bestätigen Sie mit der Eingabetaste.
 - ✓ Windows wird hochgefahren. Anschließend erscheint das Windows PowerShell-Fenster mit dem **Recovery Tool**-Skript.
5. Drücken Sie die entsprechende Taste (**D, E**), um die gewünschte Sprache auszuwählen und bestätigen Sie mit der Eingabetaste.
6. Drücken Sie die Taste **F**, um das Ausführen des Skripts zu genehmigen und bestätigen Sie mit der Eingabetaste.



Alle Daten auf der Festplatte gehen verloren.

Die Festplatte wird in den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Der Vorgang kann längere Zeit dauern. Wenn der Vorgang beendet ist, wird der Computer zweimal neu gestartet.

- ✓ Die Festplatte wurde in den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Anschließend können Sie SwyxExpress wieder in Betrieb nehmen.

11/2022- Technische Änderungen vorbehalten.
Alle genannten Produkt- und Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Hersteller.
Vollständige Benutzerdokumentationen finden Sie unter enreach.de/produkte/support/dokumentationen.html