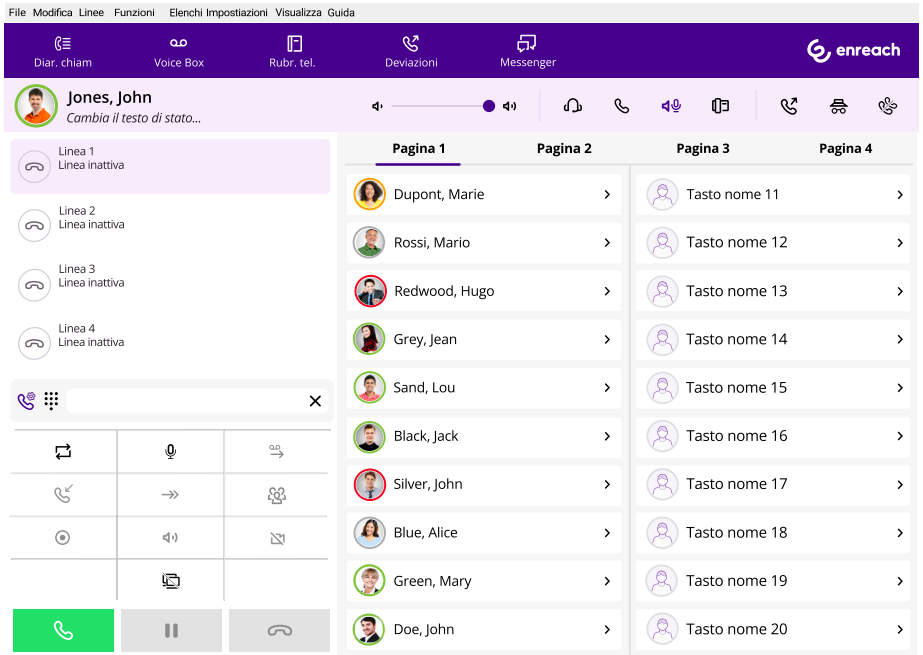
# SwyxIt! Classic

QUICKSTART

## 1 Gestione menu

Tutte le funzioni di SwyxIt! sono accessibili direttamente dalla superficie, dalla barra dei menù oppure mediante il menù contestuale (tasto destro del mouse) della superficie. Premendo il tasto **F1** appare un'esauriente guida online.




## 2 Telefonare

1. Digitare il numero dell'abbonato desiderato nel **Campo di immissione**.
2. Dopo aver digitato un numero di telefono è sufficiente sollevare il microtelefono, cliccare sul **tasto microtelefono** oppure su uno dei **tasti linea**.

   Oppure
1. Digitare il numero telefonico o il nome dell'utente nel **campo di immissione**.
   - ✓ Digitando un nome, durante la digitazione viene avviata una ricerca nelle rubriche ed eventualmente nei contatti memorizzati in Outlook. Le voci rinvenute vengono visualizzate in un elenco con le relative informazioni sullo stato.
2. Per effettuare la chiamata fare **doppio clic sulla voce scelta**.

## 3 Rispondere a una chiamata o rispondere in sostituzione

- → Per rispondere a una chiamata sganciare il microtelefono. Usando un headset, la linea viene attivata cliccando sul tasto **dedicato** alla funzione sgancia sull'headset o sul tasto **Headset** sulla superficie SwyxIt!.
- → Per rispondere a una chiamata in sostituzione sganciare il microtelefono e cliccare sul **tasto per la risposta in sostituzione o il tasto nome**.

Una chiamata, anche a un gruppo è segnalata: mediante un simbolo e un fumetto con numero e nome del chiamante nella barra delle applicazioni Windows, mediante l'attivazione del tasto abilitato a prendere le chiamate in sostituzione e eventualmente mediante un simbolo di stato del tasto nome lampeggiante nonché un segnale acustico dopo 10 secondi.

## 4 Condurre una seconda conversazione

- → Cliccare su una **linea libera** e digitare il numero come di consueto. Il primo interlocutore è messo in attesa e può ascoltare della musica.
- → Per passare da un interlocutore all'altro premere il relativo tasto **linea**.

## 5 Collegare due utenti

Due interlocutori sono in linea su due linee diverse.

- → Per collegare due utenti cliccare sul tasto **Collega** ⇉.
  - ✓ I due interlocutori sono collegati, chi li ha collegati non partecipa più alla conversazione.

## 6 Avviare una conferenza

Due interlocutori sono in linea su due linee diverse.

- → Cliccare sul tasto **Conferenza**.
  - ✓ Le due linee vengono riunite in conferenza.

## 7 Richiamate

### Richiamata su occupato

Si chiama un utente interno impegnato in una conversazione.

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul tasto nome dell'utente desiderato indi cliccare su **Richiamata su occupato**.
   ✓ Se l'abbonato è di nuovo libero, il **pulsante di richiamata** viene attivato e viene emesso un segnale acustico.
2. Cliccare sul tasto **Sgancia** o sganciare il microtelefono per essere collegato con l'utente.

### Richiesta richiamata

L'utente interno chiamato non risponde o non è connesso.

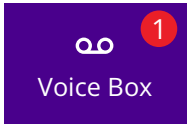
→ Chiamando l'utente cliccare sulla **linea con il tasto destro del mouse** e selezionare **Richiesta richiamata**.
   ✓ La richiesta di richiamata è ora inserita nel diario delle chiamate dell'utente desiderato.

## 8 Deviare una chiamata

→ Cliccare sull'opzione **Deviazioni**.
   ✓ Tutte le chiamate verranno deviate in base alle impostazioni personalizzate.

## 9 Ascoltare la segreteria telefonica

L'uso di SwyxIt! comporta la disponibilità di una segreteria telefonica personale, definita anche **Voice Box**. È possibile ascoltare i messaggi vocali tramite SwyxIt!, richiesta remota o e-mail.




Se sono stati ricevuti nuovi messaggi vocali, il il numero viene visualizzato accanto al pulsante **Voice Box** dell'interfaccia.

1. Ascoltare tramite SwyxIt!: Cliccare sul pulsante **Voice Box**.
   ✓ Appare l'elenco dei messaggi vocali nel diario delle chiamate.
2. Selezionare il messaggio vocale desiderato dall'elenco e premere ▶ per ascoltarlo.

→ Ascoltare tramite interrogazione a distanza: Avvia l'interrogazione a distanza in SwyxIt! tramite **Elenchi | Interrogazione remota Voice Box** o tramite il tuo telefono. Seguire quindi le istruzioni del menu.

→ Ascoltare tramite il programma di e-mail: Il file audio può essere ascoltato usando lo Swyx Voicemail Player oppure un altro player di file audio. Il presupposto per la consegna via e-mail è che sia attivata l'opzione **Invia messaggio vocale all'indirizzo e-mail** in **Impostazioni | Configurazione deviazioni... | Voice Box standar** sia attivata.

I messaggi vocali in **formato .opus** devono essere scaricati dal programma di posta elettronica e ascoltati con un programma audio.

Se ci sono nuovi messaggi vocali, quando si solleva il microtelefono si sente un tono di selezione interrotto invece del normale tono di selezione.

## 10 Telefonare da una rubrica

Sono a disposizione due rubriche:

- La **rubrica globale** che contiene tutti i collaboratori dell'azienda,
- e quella **personale** che può essere liberamente configurata.

1. Cliccare su **Rubrica**.
2. Selezionare la scheda **Rubrica globale** o **Rubrica personale**.
   ✓ Appare un elenco delle voci di rubrica e le relative informazioni sullo stato di ogni utente.
3. Fare **doppio clic** sulla voce che si desidera chiamare.

→ Mediante la terza scheda **Cerca negli elenchi** è possibile ricercare un nome nelle rubriche o nei contatti di Outlook.

## 11 Tasti nome

Con i **tasti nome** numeri chiamati frequentemente sono a disposizione immediatamente. I tasti nome possono essere raggruppati su determinate schede.

→ Per chiamare un utente, è sufficiente cliccare sul relativo **tasto nome**.

### Ulteriori funzioni:

Il **menù contestuale** (tasto destro del mouse sul tasto nome) offre diverse altre funzioni, ad es. **invio di e-mail**, **pianificazione appuntamenti**, **invio di messaggi istantanei** o la possibilità di **intercomunicazione**. È inoltre possibile abbinare ai tasti nome dati relativi ai contatti memorizzati in applicazioni collegate (ad es. Outlook, Swyx VisualContacts, IBM Lotus Notes). Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di SwyxIt!.

### Impostazioni:

1. Selezionare l'opzione **Proprietà** nel **menù contestuale** (tasto destro del mouse sul tasto nome).
2. Abbinare un nome, un numero ed eventualmente un'immagine al tasto nome e definire eventualmente altre caratteristiche.
3. Stabilire se caratteri o numeri digitati precedentemente vanno cancellati, se il numero va selezionato immediatamente o se cliccando sul tasto nome si desidera avviare la funzione di intercomunicazione.

## 12 Come vengono visualizzate le informazioni sullo stato?

Lo **stato di raggiungibilità di un utente interno** viene segnalato direttamente sui tasti nome e anche nella rubrica. Muovendo il puntatore del mouse sulle voci della rubrica o i tasti nome, sulla scheda relativa al contatto vengono visualizzate altre informazioni sullo stato, ad es. dati sulla raggiungibilità tratti da Outlook oppure un testo sullo stato.

Per informazioni sull'impostazioni delle segnalazioni dello stato vedi **Informazioni sullo stato ampliate (Rich Presence)**, pagina 4.

L'utente è **raggiungibile**.

L'utente è **assente**, ad es. non è al suo posto.

L'utente ha impostato il suo stato su **Silenzio**. Le chiamate vengono solo visualizzate.

L'utente è **occupato al telefono**.

L'utente **viene chiamato**. La chiamata può essere presa in sostituzione.

L'utente **non è connesso** o **non gli è abbinabile uno stato** (ad es. interlocutori esterni).

## 13 Come modificare la superficie di SwyxIt! e la suoneria?

### Superficie (skin)

E' possibile scegliere una diversa superficie per il proprio SwyxIt!.

1. Selezionare la voce di menù **File | Superficie | Carica...**.
2. Scegliere la superficie desiderata dal menu a discesa e confermare con **OK**.

→ E' possibile creare nuove superfici o modificare le funzioni e il design di superfici esistenti. Per ulteriori informazioni colsultare la documentazione SwyxIt!.

Le funzioni **Carica superficie** o **Modifica superficie** nel menù **File** devono essere abilitate dall'amministratore di sistema.

### Squilli

E' possibile abbinare un determinato tipo di suoneria a un determinato numero.

→ Sotto **Impostazioni | Profilo utente...** nella barra del menu scegliere la scheda **Squillo**.

Non scegliendo uno squillo per tutte le chiamate, eventuali chiamate verranno segnalate soltanto sulla superficie ovvero con un fumetto (Squillo silenzioso).

## 14 Telefonare tramite Microsoft Outlook

### Selezionare numeri dai contatti

→ Scegliere uno dei contatti di Outlook e cliccare sull'**icona SwyxIt!** nella barra del menu.

Chiamata

Creando un contatto si raccomanda di indicare il numero in formato canonico (p.e. +49 231 12345-6789) anche trattandosi di numeri della propria area urbana.

### Opzioni di Outlook abbinati a tasti nome

Determinate funzioni di Outlook possono essere richiamate mediante i tasti nome.

1. Per accedere al menù contestuale cliccare sul tasto nome con il tasto destro del mouse. Ora è possibile selezionare tra diverse opz. di Outlook.
2. Per visualizzare il biglietto da visita o, se abilitato, l'agenda oppure per inviare una richiesta per un incarico o un appuntamento per email, cliccare sulla relativa opzione.

## 15 Comandare un terminale telefonico mediante Swyx CTI

Con Swyx CTI è possibile gestire uno SwyxPhone oppure un altro SwyxIt!. Grazie all'opzione Swyx CTI+ è possibile gestire un terminale telefonico e un telefono esterno mediante il proprio numero. Entrambi i terminali telefonici devono essere connessi sotto lo stesso nome utente SwyxWare. Vedi la documentazione di SwyxIt!.

# 16 Consigli e trucchi

## Riselezione, riselezione automatica

1. Cliccare sul tasto **Riselezione** . Il numero digitato per ultimo verrà riselezionato. Cliccare con il **tasto destro del mouse** sull'icona per visualizzare le ultime chiamate.
2. Cliccando su **Riselezione...** si accede all'elenco delle chiamate effettuate nel diario delle chiamate.

→ Grazie all'opzione **Riselezione automatica...** un numero telefonico occupato verrà richiamato automaticamente fino a trovarlo libero.

## Diario delle chiamate

Il diario delle chiamate offre un quadro delle proprie chiamate. Mediante diverse schede è, ad esempio, possibile controllare se a una chiamata è stato risposto, se è stata inoltrata, se una chiamante desidera essere richiamato o quali sono le conversazioni registrate.

## Selezionare da altre applicazioni

Premere il tasto **F11** per selezionare qualsiasi numero evidenziato in un applicazione Microsoft.

## Registrazione conversazione

→ Cliccare su **Registrazione conversazione** o selezionare **Funzioni | Registrazione conversazione**, per registrare una conversazione in corso. Cliccando nuovamente sul tasto **Registra**, la registrazione verrà terminata.

✓ Un segnale acustico avverte entrambi gli utenti dell'inizio della regsitrazione.

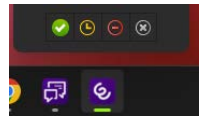
## Regolazione del volume

Sulla superficie è disponibile un **cursore per regolare** il volume. Mediante il cursore si regola il volume del segnale audio corrente. Se il telefono squilla perché è in arrivo una chiamata si regola il volume dello squillo, se si è impegnati in una conversazione tramite il microtelefono si regola il volume della conversazione.

## Informazioni sullo stato ampliate (Rich Presence)

È possibile **impostare lo stato** che in seguito verrà visualizzato ad altri utenti sul tasto nome, nella rubrica e nel campo per la digitazione della funzione di ricerca. È inoltre la possibilità di scegliere **un'immagine** e di inserire un **testo sullo stato**. Il testo digitato viene visualizzato anche se il proprio dispositivo è spento.

→ È possibile modificare il proprio stato scegliendo uno stato nella **finestra di anteprima di SwyxIt!** nella barra delle **applicazioni di Windows**,
oppure



→ cliccando sulla **visualizzazione del proprio stato** in SwyxIt!.

## "Silenzio" (DND)

→ Impostando il proprio stato su **Silenzio**, non riceverete più chiamate. Al chiamante viene quindi segnalato **occupato**.

## Soppressione del proprio numero di telefono

→ La funzione è attivata o disattivata cliccando su **Sopprimi numero** sulla superficie. L'impostazione vale solo per chiamate all'esterno.

## Impostare deviazioni

→ Cliccare su **Deviazioni** per configurare le procedure di deviazione delle chiamate. Qui è possibile definire vari casi di deviazione (immediata, su occupato, ritardata).

01/2025 - Fatte salve modifiche tecniche.
I nomi dei prodotti o i marchi citati sono marchi registrati dei relativi produttori.
La documentazione completa è disponibile all'indirizzo enreach.de/en/products/support/documentation.html

enreach