

1 Telefoon modellen



AX86R

AX83H

Om de uitgebreide functionaliteit te gebruiken, heb je de licentie **Feature Pack voor gecertificeerde SIP-telefoons** nodig. Die kun je via je beheerder krijgen. Daarnaast moet elk toestel eerst via Swyx Control Center worden ingesteld voordat je het kunt gebruiken, zie [help.enreach.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_\\$](https://help.enreach.com/controlcenter/latest.version/web/Swyx/en-US/index.html#context/help/certified_phones_$).

Informatie over de eigenschappen en het gebruik van de Yealink-wifi-telefoons vind je in de documentatie van de fabrikant (support.yealink.com/).

2 Functies

- Batch Wi-Fi configuratie: Configureer één apparaat handmatig en verspreid de instellingen naar alle andere handsets.
- 5-weg conferentie: Start en beheer conference calls met maximaal vijf deelnemers rechtstreeks vanaf de handset.
- Snelkiesnummers: Configureer tot 12 snelkiesnummers, waarbij de eerste vier op het beginscherm worden weergegeven.
- Oproepen doorschakelen en doorverbinden: Gesprekken rechtstreeks vanaf de handset doorverbinden of doorschakelen.

3 Beperking van nummertoeewijzing

De Yealink Wi-Fi-telefoons ondersteunen de **toewijzing van maximaal drie interne nummers**. Bij het toewijzen van telefoonnummers tellen telefoonnummers van groepen of alternatieve telefoonnummers ook mee. Als je tijdens het toewijzen de limiet voor nummertoeewijzing overschrijdt, worden de nummers volgens de volgende prioriteit behandeld: **1. Eigen nummers, 2. Groepsnummers, 3. Alternatieve nummers**. Alle telefoonnummers die de limiet overschrijden, kunnen niet op dit toestel worden gebruikt.

4 Wifi op de handset instellen



Yealink-bureautelefoons zijn standaard in het Engels ingesteld. Na de verbinding met de SwyxServer wordt de taal automatisch gewijzigd naar de standaardtaal van de server.



Het koppelen van de wifi-telefoon aan het WLAN wordt meestal door je beheerder geregeld. Als dit nog niet is gedaan, heb je het wifi-wachtwoord van je beheerder nodig om de installatie zelf uit te voeren.

1. Open het hoofdmenu door op de **Enter**-knop te drukken, die in het midden van de navigatietoetsen zit
2. Open het Wi-Fi-menu door  in het menu te selecteren.
3. Selecteer **Wifi** de optie **Aan** met de navigatietoetsen.
4. Selecteer **Wi-Fi-netwerk** het draadloze netwerk waarmee je de handset wilt verbinden.
5. Voer het **Wachtwoord** in en druk op de **Enter**-knop.
 - ✓ De handset maakt nu verbinding met het geselecteerde wifi-netwerk en start vervolgens de provisioning.



Je beheerder moet het MAC-adres van het toestel in het Swyx Control Center hebben ingevoerd voordat de eerste wifi-verbinding of provisioning kan plaatsvinden. Dit zorgt ervoor dat het toestel bij de eerste verbinding automatisch wordt herkend, correct wordt geconfigureerd en aan het juiste gebruikersaccount wordt gekoppeld.

5 Sneltoets instellen

Yealink AX86R & AX83H

Als je de functietoetsen van je telefoon zelf wilt aanpassen, gebruik dan het **Swyx Control Center** (menuoptie **Bureautelefoons**). Het toestel moet geactiveerd zijn voordat het kan worden geconfigureerd. Je kunt hiervoor de details bij je beheerder opvragen.



Wijs sneltoets alleen toe in het Swyx Control Center. De configuratie van het toestel zelf kan bij een update niet door de SwyxServer worden hersteld.

Je kunt tot 12 sneltoets instellen.

De eerste vier sneltoets worden op het standaard startscherm van de telefoon weergegeven.

Alle ingestelde sneltoets worden weergegeven onder de functietoets **Dss-key**.

6 Bellen vanuit het telefoonboek

1. Druk op de **navigatietoets** .
 - ✓ Je **Swyx Directory** wordt weergegeven. Hier kun je gesprekken starten en naar gebruikers zoeken.
- Om naar een contact te zoeken of te filteren, voer je een naam of telefoonnummer in.
2. Selecteer de gewenste **item uit de lijst** en druk op de knop **Bellen**.
 - ✓ De geselecteerde contactpersoon wordt gebeld.
3. Als er meerdere telefoonnummers voor het contact zijn opgegeven, verschijnt er een pop-upvenster. Tik op het **gewenste nummer** om de oproep te starten.

7 Het oproepjournaal openen

1. Druk op de **navigatietoets** .
 - ✓ Je **Swyx Oproepjournaal** verschijnt. Je oproepgeschiedenis wordt gesynchroniseerd met de SwyxServer.
2. Je kunt met de navigatietoetsen en schakelen tussen **Netwerk Loegboek** (komt overeen met **Alle oproepen**) **Gemiste**, **Uitgaande** en **Ontvangen**.



Als je je oproeplog op een toestel of in SwyxIt! opent, verdwijnt de melding ook op alle andere toestellen, behalve op de DECT-toestellen waarop je bent ingelogd.

8 Conferenties starten

QUICKSTART

De Yealink-wifi-telefoon ondersteunt conferenties met maximaal vijf deelnemers.

1. Bel een abonnee.
2. Selecteer **Wachtstand**.
 - ✓ De oproep wordt in de wacht gezet en de beller hoort wachtmuziek.
3. Selecteer **Opties | Conf.**
4. Voer het **nummer** van de derde deelnemer in en bevestig met **Bellen**. Na een paar seconden wordt het gesprek ook zonder bevestiging gestart.
5. Wanneer de oproep wordt beantwoord, selecteer je opnieuw **Opties | Conf.**
 - ✓ Je bent nu met beide gesprekspartners in een conference verbonden.

9 Oproepen doorsturen en doorverbinden

Inkomende oproepen doorsturen

1. Wanneer je een oproep ontvangt, druk je op **TRAN** op het toetsenblok links onderaan je handset.
2. Voer het **telefoonnummer** waarnaar je de inkomende oproep wilt doorsturen en bevestig door op **Enter** te drukken.
 - ✓ De oproep wordt doorgestuurd voordat hij met jou wordt verbonden.



Als er problemen optreden met het verdere doorsturen, controleer dan of tweede oproepen zijn toegestaan. Klik hiervoor op **Instellingen | Gebruikersinstellingen | Algemeen** in SwyxIt! en schakel het selectievakje naast **Deactiveer secundaire oproep**.

Oproepen doorverbinden (met ruggespraak)

1. Je bent al in gesprek met een beller.
2. Druk op **Wachtstand**.
 - ✓ Het gesprek wordt in de wacht gezet en de beller hoort wachtmuziek.
3. Druk op **TRAN** om een tweede gesprekspartner te bellen.
4. Voer het **nummer** van de tweede gesprekspartner in en bevestig met **Bel-len**. Na een paar seconden wordt de oproep ook zonder bevestiging gestart.
5. Wanneer de oproep wordt beantwoord, kun je eerst met de ontvanger spreken voordat je het doorverbinden afrondt.
 - Druk op Wisselen als je wilt schakelen tussen het gesprek in de wachtstand en het actieve gesprek.
6. Druk op **TRAN** opnieuw.
 - ✓ Het actieve gesprek wordt verbonden met het eerder in de wacht gezette gesprek. Het startscherm wordt weer op je telefoon weergegeven.

Oproepen doorverbinden (zonder ruggespraak)

1. Je bent al in gesprek met een beller.
2. Druk op **TRAN**.
 - ✓ Het gesprek wordt in de wacht gezet en de beller hoort wachtmuziek.



Als je langer dan 3 seconden wacht nadat je het telefoonnummer hebt ingevoerd in de volgende stap, wordt er automatisch een tweede oproep naar de beller gestart.

3. Voer het **telefoonnummer** je het gesprek wilt doorverbinden en druk op **TRAN**.
 - ✓ Zodra de oproep wordt aangenomen, is het gesprek doorverbonden. Het startscherm wordt weer weergegeven. Als de doorgestuurde oproep niet wordt beantwoord of wordt afgewezen, word je teruggebeld.

10 Afmelden op een handset

Als je beheerder de functie **Afmelden** heeft ingeschakeld, kun je je zo afmelden van de wifi-telefoon:

- Selecteer de functietoets **Opties | Afmelden** en bevestig met **Enter**. De bevestiging **Succesvol uitgelogd!** verschijnt gedurende ongeveer 5 seconden.